

Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση του καθεστώτος ανταγωνισμού και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών

112(Ι) του 2004
84(Ι) του 2005
149(Ι) του 2005
67(Ι) του 2006
113(Ι) του 2007
134(Ι) του 2007
46(Ι) του 2008
103(Ι) του 2009
94(Ι) του 2011
51 (Ι) του 2012
160(Ι) του 2013
77(Ι) του 2014.

Η παρούσα Απόφαση εκδίδεται δυνάμει των άρθρων 20(η) (ιε) (κδ) (κατ), 21, 22(2), 26, 46-50Α και 55-65 του Νόμου περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος») και του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο Επίτροπος») λαμβάνοντας υπόψη:

- (α) Την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οινωδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχών με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ. (1)(γ) και (2) του Νόμου,
- (β) τις απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις των παροχών που υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «το ΓΕΡΗΕΤ») στο πλαίσιο αποστολής Ερωτηματολογίων από το ΓΕΡΗΕΤ με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα άρθρα 25 και 46 παράγραφος (6) του Νόμου καθώς και των παραγράφων 6 και 7 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «το Διάταγμα»),
- (γ) τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης, που πραγματοποιήθηκε από το ΓΕΡΗΕΤ με τα ενδιαφερόμενα μέρη επί του Προσχεδίου Εγγράφου Κοινοποίησης αναφορικά με τον ορισμό σχετικής αγοράς, την αξιολόγηση της ανάγκης ex ante ρύθμισης, την ανάλυση για την ύπαρξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και τον καθορισμό παροχέα με σημαντική ισχύ στη σχετική αγορά και το σχέδιο ρυθμιστικών μέτρων αναφορικά με τη χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, η οποία διενεργήθηκε μεταξύ 8 Απριλίου 2014 και 8 Μαΐου 2014 με σκοπό την κοινοποίηση του τελικού Εγγράφου προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (εφεξής «ΕΕ»), σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 26, 46 και 50 του Νόμου, το Διάταγμα περί Δημοσίων Διαβουλεύσεων καθώς και τις παραγράφους 18-22 του Διατάγματος,
- (δ) τα αποτελέσματα της διαβούλευσης του ΕΡΗΕΤ με την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 22 παρ. 2, 46 (4) και 50 του Νόμου καθώς και στην παράγραφο 13(3) του Διατάγματος,

Κ.Δ.Π.147/2005
Κ.Δ.Π.245/2006
Κ.Δ.Π.608/2007
Κ.Δ.Π.197/2009

- (ε) τα συμπεράσματα του ΕΡΗΕΤ εντός του πλαισίου της διαδικασίας εξέτασης της Αγοράς και επιβολής ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον παροχέα με Σημαντική Ισχύ, όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στην ΕΕ με Έγγραφο Κοινοποίησης (υπόθεση CΥ/2014/1679) σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 50(3) και 50Α του Νόμου και στις παραγράφους 26 και 27(1) του Διατάγματος,
- (στ) τα σχόλια της ΕΕ επί του σχετικού Εγγράφου Κοινοποίησης (υπόθεση CΥ/2014/1679) όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στο ΓΕΡΗΕΤ με επιστολή ημερομηνίας 16/12/2014, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 50Α του Νόμου και στην παράγραφο 28(1)(2) του Διατάγματος, στα οποία δεν διατυπώνονται αντιρρήσεις για το προτεινόμενο από τον ΕΡΗΕΤ σχέδιο μέτρων,
- (ζ) τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης, που πραγματοποιήθηκε από το ΓΕΡΗΕΤ με τα ενδιαφερόμενα μέρη επί του προσχεδίου της Απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση του καθεστώτος ανταγωνισμού και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών η οποία διενεργήθηκε μεταξύ 26 Ιανουαρίου 2015 και 16 Φεβρουαρίου 2015,
- (η) τις πρόνοιες του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,
- (θ) τις πρόνοιες της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «η Απόφαση»),
- (ι) τα άρθρα 46-65 του Ν.112(Ι)/2004,
- (ια) τη Σύσταση της Επιτροπής της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
- (ιβ) τη Σύσταση της Επιτροπής της 9^{ης} Οκτωβρίου 2014 σχετικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
- (ιγ) τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/C/165/03, ΕΕ C 165 της 11.7.2002, σελ. 6),
- (ιδ) τη Σύσταση της Επιτροπής της 15^{ης} Οκτωβρίου 2008 για τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,
- (ιε) τις αρχές του ανταγωνισμού στο Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ως αυτές έχουν εφαρμοστεί μέσα από τη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Γενικού Δικαστηρίου καθώς και τη σχετική πρακτική της Επιτροπής,

εκδίδει την παρούσα Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση του καθεστώτος ανταγωνισμού και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

Η εξέταση της Αγοράς περιλαμβάνει τα ακόλουθα Στάδια τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ίδιας διαδικασίας, τα αποτελέσματα της οποίας αποτυπώνονται στην παρούσα Απόφαση:

- ο 1^ο Στάδιο: Ορισμός Σχετικής Αγοράς
- ο 2^ο Στάδιο: Ανάλυση του καθεστώτος του ανταγωνισμού στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 1^{ου} Σταδίου) και Καθορισμός Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 2^{ου} Σταδίου)
- ο 3^ο Στάδιο: Επιβολή Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 2^{ου} Σταδίου)

ΜΕΡΟΣ Ι – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η Περί των αποτελεσμάτων Εξέτασης Αγοράς και της Επιβολής Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, Απόφαση του 2015.

2.-(1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια: «Επιτροπή» σημαίνει την Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Κ.Δ.Π.148/2005
Κ.Δ.Π.196/2009

Συνοπτικός
Τίτλος.

Ερμηνεία

«Νόμος» σημαίνει τον Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ)» σημαίνει τον προσδιορισμό της θέσης που κατέχει ένας Παροχέας στην αγορά, η οποία είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλους Παροχείς, συνιστά μια θέση ισοδύναμη με τα νομικά κριτήρια, βάσει των οποίων ορίζεται η δεσπύζουσα θέση σύμφωνα με την νομολογία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συγκεκριμένα βρίσκεται σε θέση οικονομικής ισχύος, που επιτρέπει στον Παροχέα ή τους Παροχείς να συμπεριφέρονται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες της/τους και εν τέλει τους καταναλωτές. Ο προσδιορισμός ύπαρξης Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά θα ισοδυναμεί με το συμπέρασμα ότι στην υπό εξέταση αγορά δεν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός.

«Σχετική Αγορά» σημαίνει την αγορά που ορίζεται στο Άρθρο 4 της Παρούσας Απόφασης.

(2) Οποιοσδήποτε άλλος όρος χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

3.-(1) Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι:

- (α) Ο ορισμός της σχετικής Αγοράς, σύμφωνα με τη Σύσταση των σχετικών Αγορών της 11^{ης} Φεβρουαρίου 2003, 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007, τις παραγράφους 2, 3(α), 4 και 5 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται, τα άρθρα 2 – 12 της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται και τα άρθρα 46 και 47 του Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται,
- (β) ο καθορισμός του Οργανισμού με Σημαντική ισχύ στην ορισθείσα σχετική Αγορά, ως αποτέλεσμα της διεξαχθείσας ανάλυσης αγοράς σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 48 του Νόμου καθώς και των παραγράφων της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται, και
- (γ) η επιβολή συγκεκριμένων, κατάλληλων και αναλογικών ρυθμιστικών μέτρων στον Οργανισμό με ΣΙΑ, σύμφωνα με τα άρθρα 49 και 56-62 του Νόμου.

ΜΕΡΟΣ II – ΣΤΑΔΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

4.-(α) Η σχετική Αγορά ορίζεται, με βάση τα αποτελέσματα του 1^{ου} Σταδίου Εξέτασης την οποία διεξήγαγε ο Επιτρόπος και περιλαμβάνει τη Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών στην οποία περιλαμβάνονται τερματικά τμήματα για ψηφιακές μισθωμένες γραμμές, ψηφιακά κυκλώματα τεχνολογίας Ethernet(κυκλώματα E-line) και τα τερματικά τμήματα που εξυπηρετούν κυκλώματα Ethernet VPN καθώς επίσης υπηρεσίες πρόσβασης σε Νοητά Ιδιωτικά Δίκτυα (Virtual Private Networks) εφόσον παρέχονται μέσω τερματικών τμημάτων ΜΓ ή/και κυκλωμάτων Ethernet, όπως αυτή η σχετική αγορά καθορίζεται στη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

(β) Η σχετική γεωγραφική αγορά καθορίζεται ως ολόκληρη η επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

5. Κατόπιν της Ανάλυσης του καθεστώτος του ανταγωνισμού στην προαναφερόμενη Σχετική Αγορά, ο ΕΡΗΕΤ κατέληξε στα ακόλουθα συμπεράσματα:

- iv. Η σχετική αγορά δεν παρουσιάζεται επαρκώς ανταγωνιστική
- v. η ΑΤΗΚ κατέχει δεσπύζουσα θέση στη σχετική αγορά και
- vi. η σχετική αγορά απαιτεί ex-ante ρυθμιστική παρέμβαση.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

6. Με βάση την πιο πάνω ανάλυση η ΑΤΗΚ καθορίζεται ως οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στην Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Σκοπός/
Αντικείμενο
Απόφασης

1^ο Στάδιο:
Ορισμός
Σχετικής Αγοράς

2^ο Στάδιο: Ανάλυση
Ανταγωνισμού στη
Σχετική Αγορά

3^ο Στάδιο: Επιβολή
Ρυθμιστικών
Υποχρεώσεων

7. Δεδομένου του αποτελέσματος αξιολόγησης του καθεστώτος ανταγωνισμού και του καθορισμού της ΑΤΗΚ ως οργανισμού με ΣΙΑ, ο ΕΡΗΕΤ κρίνει ότι όλες οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβλήθηκαν στη ΑΤΗΚ κατά τον προηγούμενο κύκλο εξέτασης της σχετικής αγοράς-ιδίως κατόπιν αξιολόγησης των συνεπειών τους- πρέπει να διατηρηθούν. Το εν λόγω στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΕΠΙΒΟΛΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΣΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΜΕ ΣΙΑ

Επιβληθείσες
Ρυθμιστικές
Υποχρεώσεις

8. Οι Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στην ΑΤΗΚ, ως οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών είναι οι ακόλουθες:

- (α) υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου σύμφωνα με το άρθρο 59 του Νόμου.
- (β) Υποχρέωση Διαφάνειας σύμφωνα με το άρθρο 56 του Νόμου,
- (γ) Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διάκρισης) σύμφωνα με το άρθρο 57 του Νόμου,
- (δ) Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού σύμφωνα με το άρθρο 58 του Νόμου,
- (ε) Υποχρέωση Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης σύμφωνα με το άρθρο 60 του Νόμου,
- (στ) Υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης σύμφωνα με το άρθρο 62 του Νόμου

Υποχρέωση
Πρόσβασης και
Χρήσης Ειδικών
Ευκολιών Δικτύου.

9. Επιβάλλεται στην ΑΤΗΚ υποχρέωση πρόσβασης και χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου από την ΑΤΗΚ η οποία περιλαμβάνει:

- (α) Υποχρέωση για παροχή πρόσβασης σε τερματικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
- (β) υποχρέωση εκπλήρωσης λογικών αιτημάτων από άλλο παροχέα για παροχή υπηρεσιών ζευκτικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών της ΑΤΗΚ. Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες αίτημα δικαιούχου παροχέα επηρεάζει δυσμενώς την επιχειρησιακή συνέχεια / ακεραιότητα του δικτύου της ΑΤΗΚ, η ΑΤΗΚ δύναται, εντός 5 εργάσιμων ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος και αφού έχει εξαντλήσει κάθε περιθώριο συνεννόησης με τον δικαιούχο παροχέα για διαφοροποίηση του αιτήματος του δεύτερου, να υποβάλει τεκμηριωμένη θέση προς τον ΕΡΗΕΤ με την οποία να ζητά έγκριση μη εξυπηρέτησης του αιτήματος. Ο ΕΡΗΕΤ αποφασίζει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος επί του ενδεχομένου ικανοποίησης του αιτήματος της ΑΤΗΚ.
- (γ) συμμόρφωση με τους όρους και προϋποθέσεις του ελάχιστου περιεχόμενου που ορίζονται στους σχετικούς Κανονισμούς και Διατάγματα σχετικά με τις μισθωμένες γραμμές,
- (δ) υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης με πρόσωπα που ζητούν μίσθωση χονδρικών γραμμών και πρόσβαση σε σχετικές ευκολίες,
- (ε) υποχρέωση να μην ανακαλεί παροχή τερματικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών που έχει ήδη χορηγήσει πλην των περιπτώσεων που τεκμηριώνεται από την ΑΤΗΚ για λόγους τεχνικής αναγκαιότητας π.χ. απόσυρση εξοπλισμού, αναβάθμιση δικτύου, και αφού δοθεί εύλογος χρόνος προειδοποίησης στο δικαιούχο παροχέα. Η ΑΤΗΚ θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να ικανοποιήσει τις ανάγκες του δικαιούχου παροχέα με την παροχή εναλλακτικών προϊόντων,
- (στ) υποχρέωση να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή τις βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών,
- (ζ) υποχρέωση να παρέχει συνεγκατάσταση ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, κτιρίων ή ιστών. Νοείται ότι η παροχή υπηρεσίας dark fiber εφόσον απαιτείται περιλαμβάνεται στις ρυθμιστικές υποχρεώσεις.
- (η) υποχρέωση να παρέχει συγκεκριμένες υπηρεσίες που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατερματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες,
- (θ) υποχρέωση να παρέχει πρόσβαση σε συστήματα επιχειρησιακής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών και
- (ι) υποχρέωση παροχής πληροφοριών.

Υποχρέωση
Διαφάνειας

10. Επιβάλλεται στην ΑΤΗΚ υποχρέωση διαφάνειας στη σχετική αγορά που περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

(1) Υποχρέωση να δημοσιεύει τους όρους, διαδικασίες και τέλη/τιμές της προσφορά για παροχή τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών που θα περιλαμβάνονται στο δημοσιευμένο Υπόδειγμα Προσφοράς Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

Το Υπόδειγμα Προφοράς θα πρέπει να καθορίζει επακριβώς τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους και προϋποθέσεις ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων παροχής υπηρεσιών τερματικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Το περιεχόμενο του Υποδείγματος

Προσφοράς υπηρεσιών τερματικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών θα πρέπει να είναι συνεπές με τις υπόλοιπες ισχύουσες υποχρεώσεις της ΑΤΗΚ και να καλύπτει τουλάχιστον:

- ο τη διαδικασία αιτήσεων που πρέπει να ακολουθείται για την εν λόγω παροχή υπηρεσιών τερματικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών και το ελάχιστο περιεχόμενο των εν λόγω αιτήσεων
- ο την παροχή πληροφοριών σε σχέση με τις διαθέσιμες τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα, λειτουργικό, λογισμικό, λογισμικό διαχείρισης κλπ
- ο τους όρους και προϋποθέσεις διενέργειας πιλοτικών δοκιμών,
- ο δεσμεύσεις εκ μέρους της ΑΤΗΚ σχετικά με χρόνους προσφοράς της υπηρεσίας, ποιότητα, χρόνους συντήρησης, αποζημιώσεις κλπ
- ο την ικανοποίηση αιτημάτων ενδιαφερόμενων μερών για χρήση ταχυτήτων άλλων από αυτές που η ΑΤΗΚ χρησιμοποιεί για αυτοπρομήθεια εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό,
- ο τους όρους συνεγκατάστασης όπου αυτό απαιτείται,
- ο ξεχωριστή τιμολόγηση κάθε συνιστώσας κόστους και αποφυγή δεσμοποίησης υπηρεσιών (bundling)
- ο τις αναγκαίες λεπτομέρειες ως προς την υποχρέωση κοινοποίησης της συμφωνίας στον ΕΡΗΕΤ και την εύλογη προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών.

(2) Στο πλαίσιο της ίδιας υποχρέωσης η ΑΤΗΚ θα υποχρεούται να παρέχει στον ΕΡΗΕΤ, αμέσως μετά την υπογραφή της, αντίγραφο κάθε συμφωνίας τερματικών τμημάτων χονδρικής παροχής μισθωμένων γραμμών που συνάπτει με εναλλακτικό παροχέα.

(3) Το ως άνω Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών θα πρέπει να δημοσιευτεί από την ΑΤΗΚ μέσα σε τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας Απόφασης.

11. Επιβάλλεται στην ΑΤΗΚ υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης),

(1) Η υποχρέωση της αμεροληψίας (μη διάκρισης) περιλαμβάνει την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σε όλους τους αδειοδοτημένους παροχείς κάτω από ίσους όρους και προϋποθέσεις και θα διασφαλίζει την ίδια ποιότητα και ίση μεταχείριση και περιλαμβάνει τις ειδικότερες υποχρεώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 57 του Νόμου. Χωρίς περιορισμό της γενικότητας της υποχρέωσης αυτής, η ΑΤΗΚ:

- (α) Θα παρέχει τερματικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων γραμμών εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις σε πρόσωπα που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και
- (β) θα παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές της υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών της ή των εταίρων της.

(2) Η υποχρέωση αυτή αφορά κάθε είδους διάκριση και οποιαδήποτε μορφή άνισης μεταχείρισης των πελατών της ΑΤΗΚ και αυτών των ανταγωνιστών της. Αναφορικά με την Αγορά τερματικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών, η απαγόρευση της διάκρισης θα διασφαλίζει την παροχή της υπηρεσίας σε όλους τους παροχείς, κάτω από ίσους όρους και προϋποθέσεις. Ειδικότερα, η υποχρέωση αυτή καλύπτει τουλάχιστον την ποιότητα της προαναφερόμενης υπηρεσίας, τους χρόνους εξυπηρέτησης, την κοστολόγηση και τιμολόγηση και την ανάπτυξη και διάθεση νέων χονδρικών υπηρεσιών.

12. Επιβάλλεται στην ΑΤΗΚ υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού και τήρησης χωριστών λογαριασμών στη σχετική αγορά η οποία:

- α. αφορά στις καθορισμένες δραστηριότητες και στοιχεία του δικτύου τα οποία αφορούν αποκλειστικά τα τερματικά τμήματα χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Ο Επίτροπος, δύναται, να απαιτεί από την ΑΤΗΚ να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη παράνομη σταυροειδής επιδότηση.
- β. υπόκειται στο περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού, Διάταγμα του 2008 (ΚΔΠ320/2008) ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

13. Επιβάλλεται υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστοστρέφειας ως ακολούθως:

(1) Οι τιμές των τερματικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών, καθορίζονται μέχρι τη δημιουργία μοντέλου bottom up από τον Επίτροπο, σύμφωνα με τη μεθοδολογία FDC (πλήρους κατανεμημένου κόστους) βάσει ιστορικού κόστους, αφαιρούμενου οποιουδήποτε κόστους που δεν σχετίζεται με την παροχή των χονδρικών υπηρεσιών (πχ διαφήμιση, κόστος προώθησης, λιανικό κόστος, εταιρικό κόστος κλπ) και συμπεριλαμβανομένου ενός εύλογου περιθωρίου κόστους.

Υποχρέωση
αμεροληψίας (μη
διάκρισης)

Υποχρέωση
λογιστικού
διαχωρισμού

Κ.Δ.Π.320/2008

Υποχρέωση
κοστοστρέφειας και
Ελέγχου Τιμών

(2) Η ΑΤΗΚ οφείλει, όταν της ζητείται, να παρέχει στον ΕΡΗΕΤ το ταχύτερο δυνατό τις αναγκαίες πληροφορίες, μοντέλα και άλλα στοιχεία για το σχεδιασμό και τη θέση σε εφαρμογή του μοντέλου bottom up και να συνεργαστεί με τον Επίτροπο ή τους συμβούλους του για τη γρήγορη και αποτελεσματική ολοκλήρωση του μοντέλου αυτού.

(3) Ο Επίτροπος έχει τη διακριτική ευχέρεια να επιβάλει στην ΑΤΗΚ την ολική ή μερική προσαρμογή των δημοσιευμένων τελών της για τις σχετικές υπηρεσίες/τεμαχίων τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών, με βάση τα αποτελέσματα του μοντέλου bottom up που θα δημιουργηθεί.

(4) Μεταξύ των υποχρεώσεων κοστοστρέφειας και ίσης μεταχείρισης, η ίση μεταχείριση θα έχει προτεραιότητα ιδιαίτερα στο πλαίσιο ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου.

Υποχρέωση
Συνεγκατάστασης και
από κοινού χρήσης
διευκολύνσεων
Κ.Δ.Π.247/2013

14.-(1) Η ΑΤΗΚ έχει υποχρέωση να παρέχει συνεγκατάσταση ή άλλες μορφές από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, κτιρίων ή ιστών, όπως ειδικότερα καθορίζεται στο εκάστοτε Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης και στο εκάστοτε Υπόδειγμα Προσφοράς Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

(2) Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων θα προσδιορίζονται με βάση το περί Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

ΜΕΡΟΣ IV – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Εποπτεία / Έλεγχος

15.-(1) Ο Επίτροπος ασκεί εποπτεία και/ή έλεγχο των σχετικών προνοιών της παρούσας Απόφασης με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά τον καλύτερο τρόπο και πάντως σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου και των σχετικών Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Κ.Δ.Π.300/2008

(2) Καταγγελίες για μη συμμόρφωση της ΑΤΗΚ με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Απόφαση υποβάλλονται στον Επίτροπο, ο οποίος τις εξετάζει και δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις με βάση το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Τροποποιήσεις

16. Ο Επίτροπος δύναται με απόφαση του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει την παρούσα Απόφαση. Για την τροποποίηση της παρούσας Απόφασης, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και ή ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους Παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Έναρξη Ισχύος

17. Η παρούσα Απόφαση ισχύει από την ημερομηνία επίδοσής της στην ΑΤΗΚ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΕΑ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΙΣΧΥ ΣΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Ο κατάλογος που ακολουθεί αποτελεί το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να περιλαμβάνεται σε Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών θα περιέχει και καθορίζει τους ελάχιστους όρους και το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να υπάρχει σε μία συμφωνία Παροχής Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών. Σε καμία περίπτωση όμως αυτό δεν περιορίζει τα Πρόσωπα από το δικαίωμά τους να διαπραγματευτούν. Οποιοσδήποτε διατάξεις, όροι και προϋποθέσεις συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, οι οποίες τροποποιούν με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του εγκεκριμένου από τον Επίτροπο Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, θα πρέπει να κοινοποιηθούν στον Επίτροπο, ο οποίος και ενεργεί σύμφωνα τους όρους και τις διατάξεις της σχετικής με τις συμφωνίες παροχής Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών νομοθεσίας.

Κάθε συμφωνία Παροχής Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που συνάπτεται με έναν Παροχέα μπορεί να περιλάβει επιπλέον υπηρεσίες που συμφωνούνται μεταξύ δύο παροχέων και που δεν καλύπτονται στο εν ισχύ Υπόδειγμα Προσφοράς Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, καλύπτει το ελάχιστο περιεχόμενο της υποχρέωσης της ΑΤΗΚ να προσφέρει τις υπηρεσίες αυτές.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, θα πρέπει να καθορίζει επακριβώς τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους και προϋποθέσεις ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων παροχής Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών. Το περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών θα πρέπει να είναι συνεπές με τις υπόλοιπες ισχύουσες υποχρεώσεις της ΑΤΗΚ και να καλύπτει τουλάχιστον:

A. Γενικές Διατάξεις Συμφωνίας

10. Ορισμοί.
11. Γενικοί όροι και προϋποθέσεις.
12. Ευθύνη μερών.
13. Εγγυήσεις.

14. Εμπιστευτικότητα – Συμφωνία Εμπιστευτικότητας.
 15. Διαδικασία επίλυσης διαφορών.
 16. Αρχές αναφορικά με την υποχρέωση κοινοποίησης της συμφωνίας στον Επίτροπο και την εύλογη προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών.
 17. Ανωτέρα Βία.
 18. Τερματισμός, Αναστολή και Τροποποιήσεις στη Συμφωνία Παροχής Τερματικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.
- Β. Τιμές, Τιμολόγηση και Πλαίσια Χρεώσεων
5. Γενικές αρχές χρεώσεων.
 6. Εφαρμοσμένα τιμολόγια Τερματικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα και ανά προϊόν (τέλη σύνδεσης, σταθερό μηναίο τέλος),
 7. Χρόνος προειδοποίησης για αλλαγή τιμών.
 8. Διαδικασία επιστροφής καταβληθέντων τελών
 - 8.1. Επιστροφή τελών λόγω βλάβης.
 - 8.2. Επιστροφή τελών λόγω τερματισμού της υπηρεσίας.
- Γ. Τεχνική Περιγραφή
5. Τεχνικά χαρακτηριστικά τερματικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
 6. Τεχνικά εφαρμοσμένα πρότυπα ποιότητας.
 7. Τερματικός εξοπλισμός.
 8. Όροι τεχνικής υποστήριξης.
- Δ. Διαδικασίες και Τεχνικές Προδιαγραφές Παροχής
15. Αίτηση χορήγησης τερματικών τμημάτων χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
 16. Διαδικασία κατάθεσης αίτησης.
 17. Καθορισμός και στοιχεία αρμόδιας υπηρεσίας.
 18. Χρονοδιάγραμμα και διαδικασίες παραγγελίας.
 - 18.1. Διαδικασίες εμπορικής διαχείρισης.
 - 18.2. Διαδικασίες τεχνικής διαχείρισης.
 - 18.3. Συνολικός χρόνος παράδοσης.
 19. Διαδικασία δοκιμαστικών μετρήσεων/ δοκιμών.
 20. Διαδικασίες παράδοσης.
 21. Διάρκεια σύμβασης.
 22. Διαδικασία αναγγελίας βλάβης, (SLA).
 23. Διαδικασία επισκευής, (SLA).
 - 23.1. Διαδικασία καθορισμού χρόνου επίσκεψης.
 - 23.2. Ενημέρωση πελάτη.
 24. Χρόνος άρσης βλάβης, (SLA).
 25. Διακοπή υπηρεσιών.
 - 25.1. Διακοπή λόγω οφειλής.
 - 25.2. Διακοπή λόγω τεχνικών προβλημάτων.
 26. Ακύρωση αιτήματος.
 27. Αναστολή υπηρεσιών.
 28. Αναβάθμιση ή αλλαγή χωρητικότητας.
- Ε. Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης (όπου απαιτείται)
5. Όροι και προϋποθέσεις συνεγκατάστασης.
 6. Είδος συνεγκατάστασης.
 7. Διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήματος.
 8. Χρονοδιάγραμμα διεκπεραίωσης αιτήματος.
- ΣΤ. Κυρώσεις και Διαδικασίες Αποζημιώσεων – Συμφωνία Παροχής Επιπέδου Υπηρεσιών
5. Ευθύνη μερών.
 - 5.1. Καθυστέρηση στην υλοποίηση αιτήματος πρόσβασης.
 - 5.2. Καθυστέρηση στην ολοκλήρωση της συμφωνίας.
 6. Διακοπή υπηρεσίας.
 7. Υποβάθμιση ποιότητας της υπηρεσίας.
 8. Αποζημιώσεις.
- Ζ. Προβλέψεις
2. Προβλέψεις από αδειοδοτημένους παροχείς για χωρητικότητα που θα χρειαστούν (ανά τακτό χρονικό διάστημα).
- Η. Παρεχόμενες Υπηρεσίες
- Τερματικά Τμήματα που εξυπηρετούν:
4. Χονδρικές Ψηφιακές Μισθωμένες Γραμμές
 5. Χονδρικά Ψηφιακά κυκλώματα Ethernet E-Line/ Ethernet E-VPN
 6. Προϊόντα Πρόσβασης σε Νοητά Ιδιωτικά Δίκτυα (Virtual Private Networks) εφόσον παρέχονται μέσω τερματικών τμημάτων ΜΓ ή/και κυκλωμάτων Ethernet