

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2002

Απόφαση αναφορικά με την εισαγωγή ενδιάμεσης λύσης για την εφαρμογή του θεσμού της Φορητότητας Αριθμών.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΤΤ) λαμβάνοντας υπόψη:

α) τον Νόμο 19(Ι)/2002 «Περί Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος του 2002¹, και ιδίως το άρθρο 72(3),

β) τον Κανονισμό «Περί Αριθμοδότησης (Τηλεπικοινωνιών)», του 2003, Κ.Δ.Π.329 /2003², ως αυτός τροποποιήθηκε με τα διατάγματα «περί Τροποποίησης Παραρτημάτων Ι, ΙΙ και ΙΙΙ των περί Αριθμοδότησης (Τηλεπικοινωνιών) Κανονισμών, Διάταγμα του 2003», και «περί Τροποποίησης Παραρτήματος Ι των περί Αριθμοδότησης (Τηλεπικοινωνιών) Κανονισμών, Διάταγμα του 2004»,

γ) το Διάταγμα «Περί Φορητότητας Αριθμών (Τηλεπικοινωνιών)» του 2003, (Κ.Δ.Π.565/2003³), ως αυτό τροποποιήθηκε με το διάταγμα «περί Τροποποίησης του περί Φορητότητας Αριθμών (Τηλεπικοινωνιών) Διάταγμα» του 2004, και ιδίως το εδάφιο (6) του άρθρου 4 και τα άρθρα 19 και 21,

δ) τα αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευσης που πραγματοποιήθηκε από το Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την εισαγωγή της ενδιάμεση λύση εφαρμογής για την εφαρμογή του θεσμού της Φορητότητας Αριθμών, ημερομηνίας 24/03/2004,

Αποφασίζει:

Συνοπτικός Τίτλος	1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί της Εισαγωγής Ενδιάμεσης Λύσης για την Εφαρμογή του Θεσμού της Φορητότητας Αριθμών (Τηλεπικοινωνιών) Απόφαση του 2004.
----------------------	---

¹ Από τούδε και στο εξής «Νόμος»,

² Από τούδε και στο εξής «Κανονισμός»,

³ Από τούδε και στο εξής «Διάταγμα»,

Σκοπός και
Πεδίο
εφαρμογής.

2. (1) Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι:

(α) η θέσπιση σύγχρονου πλαισίου εφαρμογής της ενδιάμεσης λύσης του θεσμού της Φορητότητας Αριθμών το οποίο να συμβαδίζει με τις τεχνολογικές εξελίξεις, για σκοπούς διευκόλυνσης της ομαλής διεκπεραίωσης και της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων των υπόχρεων οργανισμών όσον αφορά στη φορητότητα αριθμών, μέχρι να τεθεί σε λειτουργία η Κεντρική Βάση Δεδομένων, και

(β) ο καθορισμός της ημερομηνίας έναρξης του θεσμού της Φορητότητας Αριθμών, για σκοπούς διευκόλυνσης της ομαλής διεκπεραίωσης και της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων των υπόχρεων οργανισμών όσον αφορά στη φορητότητα αριθμών.

(2) Με την παρούσα απόφαση ρυθμίζεται:

(α) η εισαγωγή ενδιάμεσης λύσης για την εφαρμογή γεωγραφικής φορητότητας, φορητότητας μη γεωγραφικών αριθμών και φορητότητας κινητών αριθμών, και

(β) η έναρξη τους εφαρμογής τους φορητότητας γεωγραφικών, μη γεωγραφικών και κινητών αριθμών.

Ερμηνεία.

3. (1) Στη παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια: -

«απευθείας Δρομολόγηση» (Direct Routing) σημαίνει την απευθείας ή την βέλτιστη δρομολόγηση κλήσεων σε καλούμενο συνδρομητή του οποίου ο αριθμός έχει μεταφερθεί.

(2) Όροι που χρησιμοποιούνται στην Απόφαση που δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από τον περί Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2002 και από το περί Φορητότητας Αριθμών (Τηλεπικοινωνιών) Διάταγμα του 2003.

Έναρξη θεσμού.
Φορητότητας
Αριθμών.

4. (1) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί που παρέχουν δημόσια σταθερά τηλεπικοινωνιακά δίκτυα ή/και υπηρεσίες υποχρεούνται να διασφαλίζουν και, μετά από σχετική αίτηση των συνδρομητών τους, να τους προσφέρουν:

(α) φορητότητα γεωγραφικών αριθμών που περιορίζεται εντός κάθε αριθμοδοτικής περιοχής σύμφωνα με κωδικό προορισμού στο Σχέδιο Αριθμοδότησης τους Κυπριακής Δημοκρατίας, και

(β) φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός από την φορητότητα κινητών αριθμών) ως τους κατηγορίες αριθμών που αναφέρονται στο Παράρτημα «I» του Διατάγματος Περί Φορητότητας Αριθμών (Κ.Δ.Π.565/2003),

ενεργώντας, ανάλογα με την περίπτωση, ως Παροχείς-Δότες ή Παροχείς Δέκτες, το αργότερο από την μεταγενέστερη από τις εξής ημερομηνίες:

(α) την 12 Ιουλίου 2004, ή

(β) δύο (2) μήνες μετά την πρωτογενή εκχώρηση αριθμών στους ανωτέρω Υπόχρεους Οργανισμούς, ως προς τους οποίους ενεργούν ως Παροχείς- δότες, και

(γ) δύο (2) μήνες μετά την πρωτογενή εκχώρηση στους ανωτέρω Υπόχρεους Οργανισμούς γεωγραφικής ή μη ομάδας αριθμών της κατηγορίας με εκείνη των μεταφερόμενων αριθμών, ως προς τους οποίους ενεργούν ως Παροχείς-Δέκτες.

(2) Οι Υπόχρεοι Οργανισμοί που παρέχουν δημόσια κινητά τηλεπικοινωνιακά δίκτυα ή/και υπηρεσίες υποχρεούνται να διασφαλίζουν και να προσφέρουν στους συνδρομητές τους:

(α) φορητότητα κινητών αριθμών, και

(β) φορητότητα μη γεωγραφικών αριθμών ως προς τις κατηγορίες αριθμών που αναφέρονται στο Παράρτημα «II» του Διατάγματος Περί Φορητότητας Αριθμών (Κ.Δ.Π.565/2003),

το αργότερο από την μεταγενέστερη από τις εξής ημερομηνίες:

(α) την 12 Ιουλίου 2004, ή

(β) δύο (2) μήνες μετά την πρωτογενή εκχώρηση στους ανωτέρω Υπόχρεους Οργανισμούς των αριθμών, ως προς τους οποίους ενεργούν ως Παροχείς-Δότες, και

(γ) δύο μήνες μετά την πρωτογενή εκχώρηση στους ανωτέρω Υπόχρεους Οργανισμούς ομάδας γεωγραφικών ή μη αριθμών τους κατηγορίας με εκείνη των μεταφερόμενων αριθμών, ως προς τους οποίους ενεργούν ως Παροχείς-Δέκτες.

Κανόνες και
Ευθύνη
Δρομολόγησης
κλήσεων των
αριθμών που
έχουν
μεταφερθεί.

5. (1) Όλοι οι παρόντες κανόνες δρομολόγησης ισχύουν για κλήσεις μεταξύ δικτύων τους αριθμούς που έχουν μεταφερθεί με χρήση τους υπηρεσίας Φορητότητας αριθμών.

(2) Η μέθοδος που υιοθετείται για σκοπούς δρομολόγησης κλήσεων των αριθμών που έχουν μεταφερθεί είναι αποκλειστικά η Απευθείας Δρομολόγηση (Direct Routing). Η μέθοδος αυτή πρέπει να υιοθετηθεί υποχρεωτικά από όλους τους υπόχρεους παροχείς οι οποίοι καθορίζονται στο Περί Φορητότητας (Τηλεπικοινωνιών) Διάταγμα του 2003. Για το σκοπό αυτό όλοι οι υπόχρεοι παροχείς θα πρέπει να διατηρούν την δική τους Βάση Δεδομένων Φορητότητας ή να έχουν πρόσβαση σε Βάση Δεδομένων Φορητότητας άλλου παροχέα.

(3) Σύμφωνα με το Άρθρο 11(3) του Περί Φορητότητας Αριθμών (Τηλεπικοινωνιών) Διάταγμα του 2003, Υπόχρεοι Οργανισμοί που έχουν οριστεί ως έχοντες σημαντική ισχύ στην αγορά σταθερών δημοσίων τηλεπικοινωνιών δικτύων ή/και υπηρεσιών οφείλουν να προσφέρουν την υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων, όπως αυτή περιγράφεται στο Διάταγμα, και να δημοσιεύουν στους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης που αναφέρεται στο άρθρο 45 του Νόμου.

(4) Το πρόθεμα δρομολόγησης με δομή 16XXYY χρησιμοποιείται υποχρεωτικά σε κάθε περίπτωση που κάποιο δίκτυο δρομολογεί κλήση προς άλλο δίκτυο για σκοπούς Φορητότητας.

(5) Σε περίπτωση που κάποιο δίκτυο παραλαμβάνει με σηματοδοσία κλήση χωρίς πρόθεμα δρομολόγησης, αυτό θα σημαίνει ότι ΔΕΝ έχει προηγηθεί διερεύνηση:

(α) στην τοπική Βάση Δεδομένων για την Φορητότητα, ή

(β) σε οποιαδήποτε άλλη Βάση Δεδομένων για εύρεση προθέματος δρομολόγησης.

(6) Σε περίπτωση που κάποιο δίκτυο παραλαμβάνει με σηματοδοσία κλήση που συμπεριλαμβάνει πρόθεμα δρομολόγησης, αυτό θα σημαίνει ότι έχει προηγηθεί διερεύνηση σε Βάση Δεδομένων και ότι το πρόθεμα που παρέχεται περιέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον τελικό προορισμό της κλήσης.

(7) Σε κάθε περίπτωση, οποιοδήποτε δίκτυο είναι δυνατό να δεχθεί κλήση χωρίς πρόθεμα δρομολόγησης. Κάθε τέτοια περίπτωση θα σημαίνει ότι δεν έχει προηγηθεί διερεύνηση σε Βάση Δεδομένων και ως εκ τούτου οφείλει να διερευνήσει για εύρεση προθέματος και τότε να δρομολογήσει την κλήση με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από το πρόθεμα αυτό.

(8) Όλες οι κλήσεις θα πρέπει να δρομολογούνται σε άλλα δίκτυα με την παράμετρο «called party number» στο μήνυμα ISUP IAM, κωδικοποιημένο ως εξής :

(α) Nature of Address Indicator: national significant number,

(β) Numbering plan Indicator: ISDN Telephony Numbering Plan E164,

(γ) Address signals: Routing number + national significant number.

(9) Τα σταθερά δίκτυα θα δρομολογούν κλήσεις προς κινητά δίκτυα ως εξής :

Νοείται ότι όλες οι κλήσεις δρομολογούνται στο δίκτυο στο οποίο ο καλούμενος συνδρομητής είναι συνδεδεμένος (συνδρομητικό δίκτυο) αφού δεν είναι γνωστό στο σταθερό δίκτυο που δρομολογεί την κλήση κατά πόσο ο καλούμενος συνδρομητής βρίσκεται σε εθνική περιαγωγή.

(10) Οι παροχείς που παραλαμβάνουν διεθνείς κλήσεις έχουν την ευθύνη δρομολόγησης τους προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί.

(11) Το δίκτυο από το οποίο εκκινεί η κλήση του αριθμού που έχει μεταφερθεί έχει την ευθύνη δρομολόγησης της στο συνδρομητικό δίκτυο που ευρίσκεται ο καλούμενος αριθμός απευθείας ή μέσω Μεταβατικού μέσου (μεταβατικό τηλεφωνικό κέντρο – transit exchange).

(12) Νοείται ότι στις περιπτώσεις χρήσης της υπηρεσίας Επιλογής και Προεπιλογής φορέα, ως δίκτυο από το οποίο εκκινεί η κλήση θεωρείται το επιλεγμένο ή προεπιλεγμένο δίκτυο αντίστοιχα

(13) Η Γεωγραφική Φορητότητα περιορίζεται εντός Γεωγραφικής ζώνης όπως αυτή εκάστοτε καθορίζεται από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.

(14) Κάθε κλήση που περιλαμβάνει πρόθεμα δρομολόγησης και παραλαμβάνεται από μεταβατικό μέσο με σκοπό την επαναδρομολόγηση της, θα δρομολογείται με βάση το πρόθεμα δρομολόγησης που επισυνάπτεται μπροστά από τον εθνικά σημαντικό αριθμό (national significant number) του μηνύματος σηματοδότησης IAM χωρίς να τροποποιείται ή να αφαιρείται το πρόθεμα δρομολόγησης.

Κόστος
Δρομολόγησης
κλήσεων.

(15) Όλες οι κλήσεις μεταξύ δικτύων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί θα υπολογίζονται με βάση το κόστος διασύνδεσης όπως αυτό καθορίζεται στο εκάστοτε εν ισχύ Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης ή όπως άλλως συμφωνείται μεταξύ των παροχέων μέσα στα πλαίσια εμπορικών συμφωνιών.

Πρόθεμα
Δρομολόγησης
κλήσεων προς
αριθμούς που έχουν
μεταφερθεί.

6. (1) Για σκοπούς βέλτιστης δρομολόγησης κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί κρίνεται αναγκαία η χρήση προθεμάτων δρομολόγησης.

(2) Τα προθέματα αυτά προνοούνται στο Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας όπως αυτό περιγράφεται στους Περί Αριθμοδότησης (Τηλεπικοινωνιών) Κανονισμούς του 2003, (Κ.Δ.Π. 329/2003) και οποιαδήποτε Διατάγματα ή/και Αποφάσεις τους αντικαθιστούν, τροποποιούν ή/και συμπληρώνουν.

(3) Το πρόθεμα δρομολόγησης έχει δψήφια δομή ως εξής:

(α) **1ZXXYY** όπου:

Z = 6,

XX = 0 έως 99 που χαρακτηρίζει μοναδικά το δίκτυο (σταθερό ή κινητό) κάποιου παροχέα, και

YY = 0 έως 99 που χαρακτηρίζει μοναδικά το σημείο του δικτύου στο οποίο βρίσκεται συνδεδεμένος ένας αριθμός σε επίπεδο τηλεφωνικού κέντρου.

Νοείται ότι, κάθε υπόχρεος Παροχέας που έχει εκχωρηθεί αριθμούς που υπόκεινται σε Φορητότητα, για να προσφέρει την υπηρεσία Φορητότητας αριθμού θα πρέπει να αιτηθεί και να λάβει προθέματα δρομολόγησης από τον Επίτροπο, με σκοπό την χρήση τους με βάση τις πρόνοιες των Περί Αριθμοδότησης (Τηλεπικοινωνιών) Κανονισμών του 2003, (Κ.Δ.Π. 329/2003), το Περί Φορητότητας (Τηλεπικοινωνιών) Διάταγμα του 2003, (Κ.Δ.Π.565/2003) και οποιωνδήποτε κανονισμών, διαταγμάτων και αποφάσεων τα αντικαθιστούν, τροποποιούν ή συμπληρώνουν. Τα προθέματα αυτά θα πρέπει να χρησιμοποιούνται από τους υπόχρεους παροχείς που δρομολογούν κλήσεις προς αριθμούς που υπόκεινται σε Φορητότητα με βάση τις πρόνοιες του σχετικού Διατάγματος, και οποιαδήποτε Διατάγματα ή/και Αποφάσεις τα αντικαθιστούν, τροποποιούν ή/και συμπληρώνουν.

(4) Με την χρήση των προθεμάτων αυτών μέσω σηματοδοσίας, οι παροχείς θα δρομολογούν κλήσεις σε άλλα δίκτυα (ή και στα δικά τους δίκτυα αν το επιθυμούν), δίνοντας πληροφόρηση στο δίκτυο δέκτη όσον αφορά στο σημείο του δικτύου στο οποίο βρίσκεται ο καλούμενος συνδρομητής. Σε τέτοια περίπτωση το δίκτυο από το

οποίο εκκινεί η κλήση, που έχει και την υποχρέωση της δρομολόγησης της κλήσης, αφού κατέχει την πληροφορία για το σημείο του δικτύου στο οποίο βρίσκεται ο καλούμενος συνδρομητής, την χρησιμοποιεί ως πρόθεμα δρομολόγησης για σκοπούς βέλτιστης δρομολόγησης της κλήσης.

(5) Για να επιτευχθεί η βέλτιστη δρομολόγηση κλήσεων μεταξύ δικτύων και να εξαλειφθεί η πιθανότητα αποτυχημένων κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί, θα πρέπει να ακολουθηθούν συγκεκριμένοι κανόνες δρομολόγησης από τα επηρεαζόμενα δίκτυα, όπως αυτοί που περιγράφονται στο άρθρο 4 της παρούσας Απόφασης.

Διαδικασίες
παροχής της
Φορητότητας
Αριθμών.

7. (1) Οι διαδικασίες παροχής της Φορητότητας Αριθμών, καθορίζονται στο Παράρτημα «I» της Απόφασης, εφαρμόζονται για τη λειτουργία του θεσμού της φορητότητας πριν την ύπαρξη Κεντρικής Βάσης Δεδομένων, και περιλαμβάνουν:

(α) τη διαδικασία διεκπεραίωσης της αίτησης, και

(β) τη διαδικασία ενεργοποίησης της μεταφοράς του αριθμού.

Νοείται ότι όταν τεθεί σε λειτουργία η Κεντρική Βάση Δεδομένων ο Επίτροπος με απόφαση του θα καθορίσει τις διαδικασίες λειτουργίας του Θεσμού.

(2) Με βάση το άρθρο 10 (8) του Διατάγματος περί Φορητότητας Αριθμών, εφόσον δεν ορίζεται άλλως στη συμφωνία φορητότητας, εάν ο συνδρομητής τερματίσει τη συνδρομή του στον Παροχέα Δέκτη χωρίς να ζητήσει τη μεταφορά του αριθμού σε άλλο Παροχέα, ο Παροχέας Δέκτης υποχρεούται να επιστρέψει τον αριθμό αυτό στον Παροχέα στον οποίο πρωτογενώς είχε εκθωρηθεί ο αριθμός.

(3) Ο Παροχέας Δέκτης υποχρεούται μέσα σε δύο μήνες από την ημέρα απενεργοποίησης της συνδρομής, όπως πιο πάνω περιγράφεται, να ενημερώσει τον Παροχέα στον οποίο πρωτογενώς είχε εκθωρηθεί ο αριθμός, τόσο για το γεγονός ότι ο αριθμός θα του επιστραφεί όσο και για την ημερομηνία κατά την οποία τερματίστηκε η συνδρομή.

Προστασία
Καταναλωτή.

8. (1) Οι υπόχρεοι παροχής τηλεπικοινωνιακών δικτύων και/ή υπηρεσιών οφείλουν να δημιουργήσουν και/ή αναπτύξουν συστήματα πληροφόρησης τα οποία θα ενημερώνουν τους καταναλωτές και χρήστες για τις διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης προβλημάτων καθώς και παροχής πληροφοριών για τον τρόπο λειτουργίας και τη διαδικασία παροχής των υπηρεσιών τους Φορητότητας Αριθμών.

<p>Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.</p>	<p>(2) Οι υπόχρεοι παροχείς τηλεπικοινωνιακών δικτύων και/ή υπηρεσιών οφείλουν να τηρούν το νόμο περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (προστασία του ατόμου) Νόμο 138(I)/2001 καθώς και όποιο άλλο νόμο προστατεύει την φύλαξη και ή επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.</p> <p>Νοείται ότι οι υπόχρεοι οργανισμοί / παροχείς οφείλουν να προσφέρουν την επιλογή μη επεξεργασίας των δεδομένων για σκοπούς άλλους από την αναγκαία επεξεργασία για παροχή της υπηρεσίας την οποία ζητά ο χρήστης και/ή καταναλωτής.</p>
<p>Συμβάσεις Καταναλωτών.</p>	<p>(3) Οι συμβάσεις τις οποίες θα υπογράφουν οι χρήστες και/ή καταναλωτές οφείλουν να περιέχουν μία σειρά από ελάχιστες πληροφορίες όπως αυτές περιγράφονται στο άρθρο 72(3) του Νόμου. Οι συμβάσεις πρέπει να είναι γραμμένες σε απλή και κατανοητή για τους χρήστες και/ή καταναλωτές γλώσσα. Οι συμβάσεις πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν τους μηχανισμούς διαχείρισης παραπόνων και/ή προβλημάτων.</p>
<p>Σημεία πώλησης.</p>	<p>(4) Οι υπόχρεοι οργανισμοί οφείλουν να έχουν σε σημεία εύκολα ορατά στα καταστήματα τους και/ή να εφοδιάζουν τους πωλητές τους με εξουσιοδότηση ώστε ο χρήστης και/ή καταναλωτής να γνωρίζει εάν απευθύνεται σε εξουσιοδοτημένο πωλητή και να προστατευθεί από απάτη και/ή άλλη παραπλάνηση από άτομα μη εξουσιοδοτημένα να προσφέρουν υπηρεσίες Φορητότητας Αριθμών από τους υπόχρεους παροχείς.</p>
<p>Τερματισμός Σύνδεσης.</p>	<p>(5) Η σύνδεση του Συνδρομητή, ο οποίος αιτήθηκε φορητότητα αριθμού, τερματίζεται κατά την συμφωνημένη μέρα και ώρα μεταφοράς αριθμού από τον Δότη.</p> <p>(6) Οι πιο πάνω διατάξεις δεν περιορίζουν σε τίποτα τα δικαιώματα των χρηστών/καταναλωτών τα οποία απορρέουν από οποιαδήποτε νομοθεσία για τα δικαιώματα και τη προστασία των καταναλωτών, την εγκυρότητα των όρων των συμβάσεων και τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</p>
<p>Συμφωνίες παροχής επιπέδου υπηρεσιών μεταξύ υπόχρεων οργανισμών.</p>	<p>9. (1) Σύμφωνα με το Διάταγμα οι υπόχρεοι παροχείς οφείλουν να υπογράψουν μεταξύ τους συμφωνία παροχής επιπέδου υπηρεσιών για υπηρεσίες φορητότητας αριθμών. Η συμφωνία οφείλει να περιλαμβάνει το ελάχιστο περιεχόμενο, το οποίο περιγράφεται στο εδάφιο (2) του άρθρου 13 του Διατάγματος.</p>

(2) Η συμφωνία αυτή θα βασίζεται στο πλαίσιο λειτουργίας και εφαρμογής του θεσμού της Φορητότητας Αριθμών χωρίς την ύπαρξη Κεντρικής Βάσης Δεδομένων. Οφείλει όμως να προνοεί την λειτουργία του θεσμού φορητότητας αριθμών και μετά την έναρξη της λειτουργίας της Κεντρικής Βάσης Δεδομένων.

Επίλυση Διαφορών.

10. (1) Η διαδικασία επίλυσης διαφορών πρέπει να αναφέρεται στη Συμφωνία Παροχής Επιπέδου Υπηρεσιών Φορητότητας Αριθμών την οποία θα υπογράψουν οι υπόχρεοι οργανισμοί. Θα έχει δύο διαδικασίες: αναφορά σε διαδικασία εξωδικαστηριακής επίλυσης διαφορών και τα δικαιώμα για προσφυγή σε δικαστήρια της Δημοκρατίας.

Μεταξύ Παροχέων.

(2) Οι υπόχρεοι οργανισμοί σε περίπτωση ύπαρξης διαφοράς και αφού δεν μπορέσουν να επιλύσουν μόνοι τους αυτή τη διαφορά θα αναφέρουν στον Επίτροπο την διαφορά αυτή. Ο Επίτροπος οφείλει να επιλύσει τη διαφορά αυτή, αφού ακούσει όλους τους ενδιαφερόμενους, μέσα σε τακτή προθεσμία και πάντως όχι μεγαλύτερη από δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες. Σε κάθε περίπτωση οι υπόχρεοι οργανισμοί διατηρούν το δικαίωμα τους να προσφύγουν ενώπιον των δικαστηρίων, αφού ολοκληρωθεί και η διαδικασία στον Επίτροπο.

Μεταξύ Παροχέα και χρήστη/καταναλωτή.

(3) Η διαδικασία επίλυσης διαφορών πρέπει να αναφέρεται στις Συμβάσεις τις οποίες οι χρήστες/καταναλωτές θα υπογράφουν με τους παροχείς. Θα έχει δύο διαδικασίες: αναφορά σε διαδικασία εξωδικαστηριακής επίλυσης διαφορών και το δικαίωμα για προσφυγή σε δικαστήρια της Δημοκρατίας.

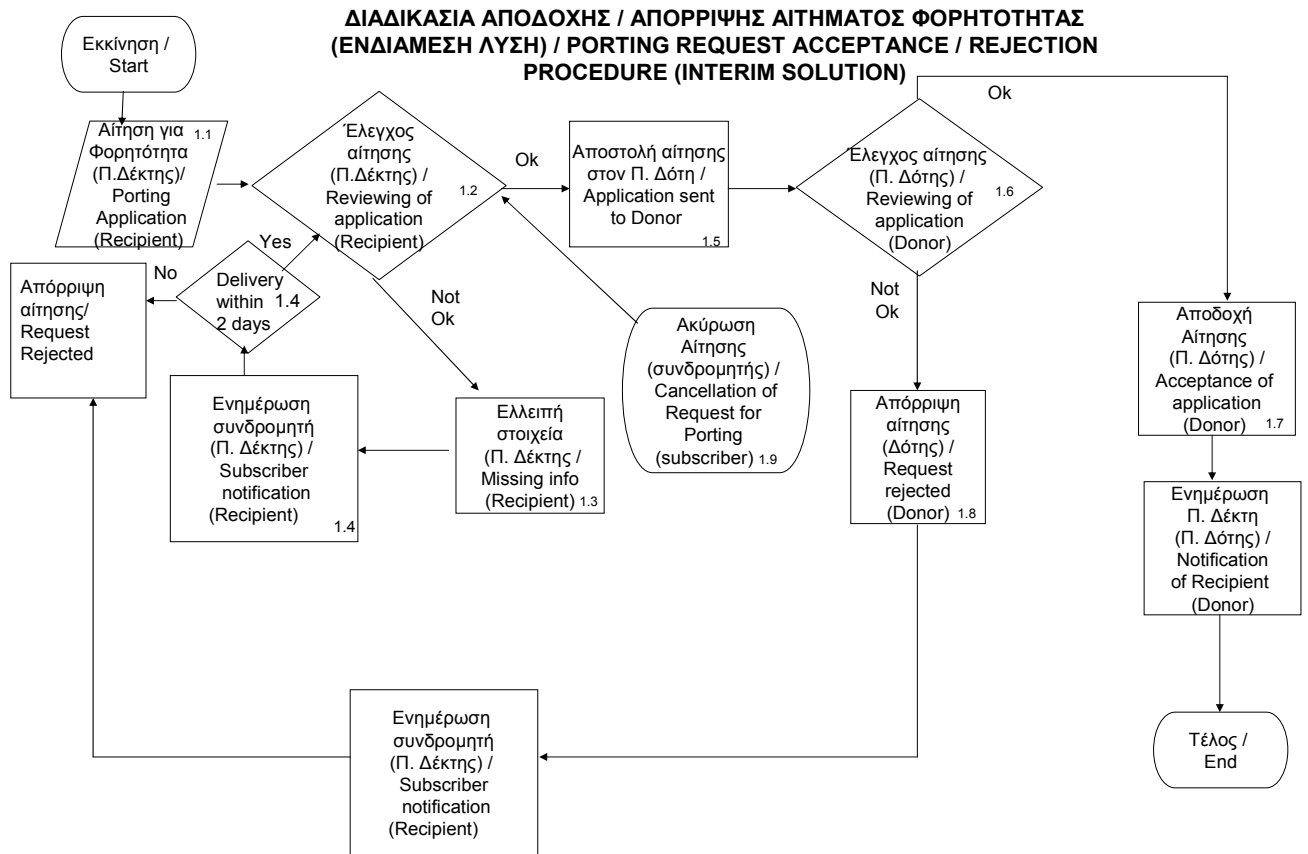
Νοείται ότι σε περίπτωση ύπαρξης διαφοράς μεταξύ χρήστη/καταναλωτή και παροχέα και αφού δεν μπορέσουν να επιλύσουν μόνοι τους αυτή τη διαφορά θα αναφέρουν την διαφορά αυτή στον Επίτροπο, ή σε οποιοδήποτε άλλο σώμα αρμόδιο, για να επιλύει διαφορές καταναλωτών, εξωδικαστηριακά. Ο Επίτροπος οφείλει να επιλύσει τη διαφορά αυτή, αφού ακούσει όλους τους ενδιαφερόμενους, μέσα σε τακτή προθεσμία και πάντως όχι μεγαλύτερη από δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες. Σε κάθε περίπτωση τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα τους να προσφύγουν ενώπιον των δικαστηρίων, αφού ολοκληρωθεί και η διαδικασία στον Επίτροπο.

(4) Οι πιο πάνω διατάξεις δεν περιορίζουν σε τίποτα τα δικαιώματα των χρηστών/καταναλωτών τα οποία απορρέουν από οποιαδήποτε νομοθεσία για εξωδικαστηριακή επίλυση διαφορών και στο δικαίωμα για προσφυγή στη δικαιοσύνη.

Διαφάνεια Χρεώσεων.	11. Με την έναρξη παροχής της υπηρεσίας της φορητότητας αριθμών, οι υπόχρεοι οργανισμοί οφείλουν να αναπτύσσουν συστήματα πληροφόρησης και ενημέρωσης των χρηστών και καταναλωτών, μετά από αίτημα τους, σχετικά με τη διαφορά στη χρέωση της κλήσης σε σχέση με αριθμούς που έχουν μεταφερθεί.
Εποπτεία/ Έλεγχος.	12. (1) Σκοπός άσκησης εποπτείας και/ή ελέγχου από τον Επίτροπο είναι η διασφάλιση της παροχής της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών κατά τον καλύτερο τρόπο και πάντως σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου, των Κανονισμών, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου.
Καταγγελίες και Κυρώσεις.	(2) Καταγγελίες για μη συμμόρφωση των υπόχρεων παροχέων με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Απόφαση υποβάλλονται στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΤΤ) ο οποίος τις εξετάζει και δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις. (3) Δυνάμει του εδαφίου (γ) του άρθρου 21 του Νόμου, και χωρίς περιορισμό των άλλων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενοι Κανονισμοί και Διατάγματα ή η άδεια του ενδιαφερόμενου Οργανισμού, ο Επίτροπος μπορεί να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο μέχρι Α.Κ. 100.000 (εκατό χιλιάδες) και σε περίπτωση επανάληψης της παράβασης ύψους μέχρι Α.Κ. 200.000 (διακόσιες χιλιάδες) κατ' εφαρμογή του Κανονισμού 9 των περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικού Προστίμου Κανονισμών (Κ.Δ.Π. 328/2003) σε κάθε Οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στη παρούσα Απόφαση.
Τροποποιήσεις / Συμπληρώσεις.	13. (1) Ο Επίτροπος δύναται με Απόφαση του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει την παρούσα Απόφαση. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση της παρούσας Απόφασης, ο ΕΡΤΤ δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παροχής τηλεπικοινωνιακών δικτύων και/ή υπηρεσιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών. (2) Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να υποβάλλουν προτάσεις στον ΕΡΤΤ για την τροποποίηση ή συμπλήρωση της παρούσας Απόφασης. Ο Επίτροπος εξετάζει τις υποβληθείσες προτάσεις και δύναται να προβεί σε διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι όποιες προτάσεις υποβληθούν δεν είναι δεσμευτικές για τον Επίτροπο.
Έναρξη ισχύος	14. Η παρούσα Απόφαση ισχύει από την ημερομηνία λήψεως αυτής.

Παράρτημα Ι
(άρθρο 6 (1) Απόφασης)

Διαδικασίες παροχής της Φορητότητας Αριθμών



Ενδιάμεση Λύση

Διαδικασία Αποδοχής / Απόρριψης αίτησης Φορητότητας.

No.	Τίτλος	Περιγραφή	Παροχέας	Παραρτήματα
1.1	Αίτηση Φορητότητας	<p>Ο Συνδρομητής, ο οποίος επιθυμεί να μεταφέρει τον αριθμό του, πρέπει να υποβάλει σχετική αίτηση σε εξουσιοδοτημένο από τον Παροχέα Δέκτη σημείο πώλησης.</p> <p>Ο Συνδρομητής, μαζί με την αίτηση για φορητότητα πρέπει να προσκομίσει τα πιο κάτω υποστηρικτικά η / και νομικά έγγραφα:</p> <p>Για φυσικά πρόσωπα, α) Για ημεδαπούς, αντίγραφο ταυτότητας, για αλλοδαπούς, αντίγραφο Διαβατηρίου, και β) τελευταίος λογαριασμός του αριθμού για τον οποίο υποβάλλεται αίτηση για Φορητότητα</p> <p>Για νομικά πρόσωπα, α) Το πιστοποιητικό εγγραφής στον Έφορο Εταιρειών, β) ο τελευταίος λογαριασμός του αριθμού για τον οποίο υποβάλλεται η αίτηση για Φορητότητα, και γ) πιστοποιητικό εξουσιοδότησης του υπογράφοντα της αίτησης ή αντίγραφο του πιστοποιητικού μετόχων στο οποίο να αναγράφεται το όνομα του υπογράφοντα της αίτησης.</p> <p>Στην περίπτωση όπου ο Συνδρομητής επιθυμεί να μεταφέρει περισσότερων του ενός αριθμού, αυτό είναι δυνατό χρησιμοποιώντας την ίδια αίτηση επισυνάπτοντας δεύτερη σελίδα (η οποία να υπογράφεται επίσης) με τις σχετικές λεπτομέρειες των συνδέσεων του αριθμού για Φορητότητα.</p> <p>Ο Συνδρομητής δύναται να χρεώνεται από τον Παροχέα Δέκτη ξεχωριστά για κάθε φορητό αριθμό.</p>	Δέκτης	Αίτηση για Φορητότητα Παράρτημα Α
1.2	Έλεγχος της αίτησης από τον Παροχέα Δέκτη	Ο Παροχέας Δέκτης ελέγχει την ορθότητα και την πληρότητα της αίτησης ως επίσης και τα υποστηρικτικά και νομικά έγγραφα που προσκομίσθηκαν από τον Συνδρομητή.	Δέκτης	

1.3	Ελλιπής/ Λανθασμένες πληροφορίες	Στην περίπτωση όπου η αίτηση δεν είναι ορθά συμπληρωμένη η ένα από τα υποστηρικτικά έγγραφα δεν έχει προσκομιστεί ή είναι λανθασμένο τότε η αίτηση δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή από τον Παροχέα Δέκτη.	Δέκτης	
1.4	Ενημέρωση Συνδρομητή	Ο Παροχέας Δέκτης είναι υπόχρεος να ενημερώνει ανάλογα τον Συνδρομητή ώστε αυτός να υποβάλει τις αναγκαίες ελλιπής πληροφορίες η έγγραφα για συμπλήρωση της αίτησης. Ο Συνδρομητής έχει υποχρέωση να υποβάλει τις πληροφορίες η τα έγγραφα που του ζητήθηκαν μέσα σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες. Στην περίπτωση όπου οι πιο πάνω πληροφορίες η έγγραφα δεν υποβληθούν μέσα στο χρονικό πλαίσιο των δύο (2) εργάσιμων ημερών, η αίτηση απορρίπτεται από τον Παροχέα Δέκτη και ο συνδρομητής ενημερώνεται ανάλογα.	Δέκτης	Ώρες αποδοχής αιτήσεων: Δευτέρα – Παρασκευή 8:00 – 14:00
1.5	Αποστολή αίτησης στον Παροχέα Δότη	Οι αιτήσεις παραδίνονται δια χειρός, στον Παροχέα Δότη, μέσα σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες, από την ημερομηνία υποβολής τους από τον Συνδρομητή. Ο Παροχέας Δέκτης υποχρεούται να παραδίνει στο Παροχέα Δότη σε σφραγισμένο φάκελο την/τις πρωτότυπες αίτηση/εις μαζί με όλα τα υποστηρικτικά έγγραφα. Οι αιτήσεις θα πρέπει να συνοδεύονται από δύο αντίγραφα της Συγκεντρωτικής Κατάστασης Αιτήσεων. Η Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων θα αποστέλλεται και ηλεκτρονικά σε συγκεκριμένη διεύθυνση την οποία θα ορίζει ο Παροχέας Δότης. Η παράδοση των αιτήσεων θα πρέπει να γίνεται σε διεύθυνση και τμήμα το οποίο θα καθορίζεται από τον Δότη, μεταξύ 10:00 – 12:00, Δευτέρα – Παρασκευή. Κατά την παράδοση της προαναφερόμενης Κατάστασης, ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Παροχέα Δότη έχει υποχρέωση να επιβεβαιώνει ότι όλες οι αιτήσεις οι οποίες αναφέρονται σε αυτή έχουν συμπεριληφθεί. Μετά τον έλεγχο και την επιβεβαίωση ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος υπογράφει τα δύο αντίγραφα της Κατάστασης και επιστρέφει στον Παροχέα Δέκτη το ένα από αυτά σε σφραγισμένο φάκελο. Η ημερομηνία παραλαβής της αίτησης θα καθορίζεται ως η ημερομηνία που έχει ληφθεί από τον παροχέα Δότη όπως υπογράφεται στη Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων.	Δέκτης προς Δότη	Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων: Παράρτημα Β
1.6	Έλεγχος αίτησης από τον Δότη	Οι αιτήσεις θα ελέγχονται ώστε να εξακριβωθεί και να επιβεβαιωθεί η ταύτιση των πληροφοριών που παρέχονται από το Συνδρομητή με τις πληροφορίες οι οποίες είναι καταχωρημένες στη βάση δεδομένων του Παροχέα Δότη. Περαιτέρω έλεγχος θα γίνεται ώστε να εξακριβωθεί κατά πόσο	Δότης	Πίνακας λόγων απόρριψης αίτησης: Παράρτημα Γ

		<p>υπάρχουν λόγοι απόρριψης της αίτησης.</p> <p>Σημείωση: Σε περίπτωση όπου υπάρχει αριθμός αιτήσεων πέραν του μέγιστου αριθμού αιτήσεων που μπορούν να διεκπεραιωθούν από τον Παροχέα Δότη σε μία εργάσιμη ημέρα, τότε ο Παροχέας Δότης υποχρεούται να ενημερώσει τον Επίτροπο ανάλογα. Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει απόκλιση όσον αφορά τον χρόνο διεκπεραίωσης των αιτήσεων.</p>		
1.7	Αποδοχή της αίτησης από το Δότη	<p>Μέσα στο χρονικό πλαίσιο των δύο (2)εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης ο Παροχέας Δότης δύναται να αποστείλει στον Παροχέα Δέκτη έγγραφη αποδοχή της αίτησης για φορητότητα. Η μη αποστολή έγγραφης αποδοχής από τον Παροχέα Δότη προς τον Παροχέα Δέκτη μέσα στο χρονικό πλαίσιο των δύο (2) εργάσιμων ημερών θα θεωρηθεί ως σιωπηρή αποδοχή της αίτησης. Στην περίπτωση όπου η αποδοχή της αίτησης είναι γραπτή θα γίνεται συμπληρώνοντας το έντυπο «Κατάσταση Αιτήσεων» και αποστέλλοντας το ηλεκτρονικά και με τηλεμοιότυπο σε διεύθυνση και αριθμό ο οποίος θα καθορίζεται από τον Παροχέα Δέκτη.</p>	Δότης	<p>Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων: Παράρτημα Β</p>
1.8	Απόρριψη της αίτησης από το Δότη	<p>Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης, ο Παροχέας Δότης υποχρεούται να ενημερώσει τον Παροχέα Δέκτη για την απόφαση του μέσα σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης. Η ενημέρωση θα γίνεται γραπτώς συμπληρώνοντας το έντυπο «Κατάσταση Αιτήσεων» και αποστέλλοντας το ηλεκτρονικά και με τηλεμοιότυπο σε διεύθυνση και αριθμό ο οποίος θα καθορίζεται από τον Παροχέα Δέκτη. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης, η πρωτότυπη αίτηση θα αποστέλλεται δια χειρός στον Παροχέα Δέκτη. Ο Παροχέας Δότης έχει το δικαίωμα να διατηρεί αντίγραφο της σχετικής αίτησης.</p>	Δότης	<p>Συγκεντρωτική Κατάσταση Αιτήσεων: Παράρτημα Β</p> <p>Κατάλογος λόγων απόρριψης αίτησης: Παράρτημα Γ</p>
1.9	Ακύρωση αίτησης για φορητότητα	<p>Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την αίτηση του για φορητότητα μέσα σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.</p> <p>Σε περίπτωση όπου ο Παροχέας Δέκτης έχει ήδη αποστείλει την αίτηση στο Παροχέα Δότη, τότε ο Παροχέας Δέκτης υποχρεούται να ενημερώσει τον Παροχέα Δότη ανάλογα συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας δια χειρός το σχετικό έντυπο στο οποίο πρέπει να επισυνάπτεται η πρωτότυπη αίτηση ακύρωσης του συνδρομητή. Το έντυπο θα αποστέλλεται επίσης ηλεκτρονικά/ ή και με τηλεμοιότυπο στον Παροχέα Δότη.</p>	Δέκτης	<p>Αίτηση Ακύρωσης : Παράρτημα Δ</p> <p>Συγκεντρωτική Κατάσταση Άκυρων Αιτήσεων : Παράρτημα Ε</p>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΑΡΙΘΜΟΥ

Ελάχιστο Περιεχόμενο Αίτησης για Φορητότητα Αριθμού	
A. Πληροφορίες Συνδρομητή	
Φυσικό Πρόσωπο <ul style="list-style-type: none"> • Ονοματεπώνυμο* • Αριθμός Ταυτότητας για ημεδαπούς* • Αριθμός Διαβατηρίου για αλλοδαπούς* ▪ Τηλέφωνο Επικοινωνίας ▪ Ηλεκτρονική Διεύθυνση 	Νομικό Πρόσωπο <ul style="list-style-type: none"> • Όνομα Νομικού Προσώπου * • Αριθμός Εγγραφής* • Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος* • Πρόσωπο Επικοινωνίας • Τηλέφωνο Επικοινωνίας • Ηλεκτρονική Διεύθυνση
B. Στοιχεία τηλεφωνικής σύνδεσης (Υπηρεσία, Αριθμός και Παροχέας Δότης) *	
<ul style="list-style-type: none"> • Σύνδεση ΔΔΣΤ / PSTN (Δημόσιο Δίκτυο Σταθερής Τηλεφωνίας) • Πρόσβαση Βασικού Ρυθμού/ BRA, ΨΗΔΕΥ (Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών), (Πιλοτικός Αριθμός/ Pilot & Πολλαπλοί Συνδρομητικοί Αριθμοί/ MSN) • Πρόσβαση Πρωτεύοντα Ρυθμού/ PRA, ΨΗΔΕΥ (Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών) (Πιλοτικός Αριθμός / Pilot & Αριθμοί Διεπιλογής Εισόδου / DID) • Μη γεωγραφικός αριθμός (βλέπε σημείωση 3 πιο κάτω) • Κινητός Αριθμός <ol style="list-style-type: none"> 1. συνδρομητική (MSISDN, Τηλεμοιότυπο, Δεδομένα) 2. προπληρωμένη (MSISDN, Τηλεμοιότυπο, Δεδομένα) 	
Γ. Δήλωση Συνδρομητή*	
<p>Δηλώνω ότι είμαι συνδρομητής αυτής πιο πάνω εταιρείας και υπηρεσίας. Εξουσιοδοτώ [ΔΕΚΤΗΣ] να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να διακοπεί η πιο πάνω υπηρεσία και να μεταφερθεί ο αριθμός μου από την [ΔΟΤΗΣ] στην [ΔΕΚΤΗΣ]. Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και προϋποθέσεις που αναγράφονται στο πίσω μέρος της αίτησης αυτής.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ημερομηνία υποβολής αίτησης • Υπογραφή συνδρομητή ή σε περίπτωση νομικού προσώπου υπογραφή εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου 	
Δ. Δήλωση Παροχέα Δέκτη*	
<p>Επιβεβαιώνω την ορθότητα και την πληρότητα των πληροφοριών οι οποίες αναγράφονται στην αίτηση. Οι πληροφορίες υποστηρίζονται από τα έγγραφα τα οποία έχουν προσκομιστεί από τον Συνδρομητή.</p>	

- Αριθμός αναφοράς αίτησης
- Ημερομηνία υποβολής αίτησης
- Ημερομηνία αποστολής αίτησης στον Παροχέα Δότη
- Όνομα εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου
- Υπογραφή
- Επίσημη σφραγίδα Δέκτη

Ε. Πληροφορίες Παροχέα Δότη *

- Αριθμός αναφοράς αίτησης
- Ημερομηνία παραλαβής αίτησης από τον Παροχέα Δέκτη
- Όνομα εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου
- Υπογραφή
- Επίσημη σφραγίδα Δότη

Σημείωση:

1. Τα στοιχεία με αστερίσκο είναι υποχρεωτικά και επιβάλλεται να συμπληρωθούν από το Συνδρομητή, Παροχέα Δέκτη και Παροχέα Δότη.
2. Τα πιο πάνω στοιχεία αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενο της αίτησης. Η τελική μορφή της αίτησης θα διαμορφωθεί από τους παροχείς.
3. Όταν Μη Γεωγραφικός αριθμός σχετίζεται με Συνδρομητικό/ούς αριθμό/ούς (Directory Number/s), τότε όλοι οι σχετιζόμενοι αριθμοί (ο Μη Γεωγραφικός και οι Συνδρομητικοί) θα πρέπει να ανήκουν στο ίδιο δίκτυο.
Βασιζόμενοι στα πιο πάνω, για την εισαγωγή της ενδιάμεσης λύσης για Φορητότητα αριθμών, οι Παροχείς θα πρέπει να θεωρήσουν ότι Μη Γεωγραφικός αριθμός δύναται να μεταφερθεί ανεξάρτητα από τον/τους Συνδρομητικό/ούς αριθμό/ούς με τους οποίους σχετίζεται, και ο Δέκτης θα πρέπει να σχετίσει τον αριθμό αυτό με Συνδρομητικό αριθμό/ούς που ανήκει/ουν στο ίδιο του το δίκτυο (ανεξάρτητα εάν ο αριθμός αυτός ανήκε αρχικά στο δίκτυο του η μεταφέρθηκε από άλλο δίκτυο)
Επιπρόσθετα, σε περίπτωση που Συνδρομητικός αριθμός/οί σχετίζονται με Μη Γεωγραφικό αριθμό που πρόκειται να μεταφερθεί, τότε η σχέση μεταξύ των αριθμών αυτών θα πρέπει να διακοπεί.

**ΟΡΟΙ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ
ΠΑΡΟΧΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ
(Επισυνάπτεται στο πίσω μέρος της αίτησης για Φορητότητα Αριθμών)**

1. Μετά από εξέταση της αίτησης, [όνομα Παροχέα Δέκτη, “από τούδε και στο εξής καλούμενος Δέκτης”] αναλαμβάνει σε συνεργασία με [όνομα Παροχέα Δότη, “ από τούδε και στο εξής καλούμενος Δότης”], να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να προωθήσει και εκτελέσει το αίτημα για φορητότητα αριθμού.
2. Κάθε Συνδρομητής ο οποίος αιτείται φορητότητας αριθμού έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την αίτηση αυτή χωρίς οποιαδήποτε οικονομική επιβάρυνση μέσα σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα που ο Συνδρομητής υπέβαλε την αίτηση στο Δέκτη.
3. Αν το αίτημα για ακύρωση γίνει μετά το πέρας των δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημέρα υποβολής της αίτησης τότε, ο Συνδρομητής δύναται θα επωμιστεί τέλος ακύρωσης του ύψους των Λ.Κ. Χ.
4. Η φορητότητα αριθμών ενεργοποιείται μέσα σε διάστημα δέκα τεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που υποβλήθηκε η αίτηση στον Δέκτη. Σε περίπτωση καθυστέρησης πέραν του διαστήματος αυτού, ο Δέκτης ενημερώνει ανάλογα τον Συνδρομητή. Ο Δότης διατηρεί το δικαίωμα του να απορρίψει την αίτηση φορητότητας αριθμού αν συντρέχει ένας εκ των λόγων απόρριψης αυτής.
5. Στην περίπτωση όπου κάποιο υποχρεωτικό στοιχείο δεν είναι συμπληρωμένο ή ορθό ή δεν συνάδει πλήρως με τις πληροφορίες που έχει ο Δότης στη διάθεση του, η αίτηση μπορεί να απορριφθεί από τον Δότη.
6. Ο Δέκτης διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει επιπρόσθετες πληροφορίες, οι οποίες δεν παρέχονται στην αίτηση, από τον Συνδρομητή.
7. Στην περίπτωση όπου η αίτηση απορριφθεί ή ακυρωθεί, τότε χρειάζεται νέα αίτηση.
8. Η παροχή φορητότητας αριθμού σημαίνει τον τερματισμό υφιστάμενης υπηρεσίας από τον Δότη, η οποία σχετίζεται με τον αριθμό που μεταφέρεται, συμπεριλαμβανομένων και όλων των ευκολιών που παρέχονται μαζί με αυτή την υπηρεσία, εικοσιτέσσερις (24) ώρες μετά τη μεταφορά του αριθμού ή σαράντα οκτώ (48) ώρες μετά την επανενεργοποίηση της αρχικής σύνδεσης, αν υπάρχει αίτημα για επανενεργοποίηση, όπως περιγράφεται στη παράγραφο 12, πιο κάτω.

Η ύπαρξη συμβολαίου μεταξύ του Δότη και του Συνδρομητή, που σχετίζεται με την υπηρεσία που αναφέρεται στην παράγραφο 8 πιο πάνω, δεν συνιστά εύλογη αιτία για άρνηση ή καθυστέρηση της αποδοχής της αίτησης για φορητότητα από τον Δότη. Ο τερματισμός υφιστάμενου συμβολαίου με τον Δότη δεν απαλλάσσει το Συνδρομητή από τις υποχρεώσεις του που απορρέουν για καταβολή οποιονδήποτε τελών καταβλητέων στον Δότη ή για εκπλήρωση όποιων άλλων υποχρεώσεων απορρέουν από το Συμβόλαιο με το Δότη.
9. Αν ο Συνδρομητής έχει διακόψει την υπηρεσία για την οποία αιτείται φορητότητας, πριν από την αίτηση του αυτή, η αίτηση θα απορριφθεί.
10. Αν ο Δέκτης αποτύχει να μεταφέρει την αίτηση για φορητότητα στο Δότη μέσα σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες, από την ημέρα που ο Συνδρομητής υπέβαλε την αίτηση, η αίτηση απορρίπτεται από το Δότη.
11. Αν ο Δότης παραλάβει πέραν της μίας αίτησης για μεταφορά ίδιου αριθμού, ίδιου Συνδρομητή, από περισσότερους Δέκτες, και οι οποίες έχουν ίδια υπογραφεί την ίδια ημερομηνία, τότε όλες οι αιτήσεις απορρίπτονται και ο Συνδρομητής ενημερώνεται από τους Δέκτες.

12. Κατά τη διάρκεια των πρώτων είκοσι-τεσσάρων ωρών (24) που ακολουθούν τη μεταφορά του αριθμού, ο Δότης οφείλει να είναι σε θέση να επανενεργοποιήσει την αρχική σύνδεση μέσα σε εξήντα (60) λεπτά από την ώρα που υποβάλλεται ένα τέτοιο αίτημα από τον Δέκτη, αν προκύψει οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα με τη μεταφορά του αριθμού. Η διάρκεια ισχύς της επανενεργοποίησης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των σαράντα οκτώ (48) ωρών.
13. Ο Δότης θα χρεώσει τον Συνδρομητή για οποιεσδήποτε υπηρεσίες του προσφέρει κατά τη διάρκεια της προσωρινής επανενεργοποίησης της συνδρομής του, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της συνδρομής που υπήρχε πριν την απενεργοποίηση από το Δότη.
14. Αν η ανικανότητα του Δέκτη να ενεργοποιήσει τον μεταφερόμενο αριθμό συνεχίζεται για περισσότερες από σαράντα οκτώ (48) ώρες από το αίτημα για επανενεργοποίηση, όπως η παράγραφος 12 πιο πάνω περιγράφει, ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέξει είτε να παραμείνει με τον Δέκτη με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, είτε να τερματίσει την υπηρεσία με τον Δέκτη και που σχετίζεται με τον μεταφερόμενο αριθμό και να αποταθεί σε άλλο Παροχέα για σύνδεση.
15. Τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή τα οποία δίνονται σε αυτή την αίτηση δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, χωρίς τη συγκατάθεση του Συνδρομητή, εκτός από αυτό για τους σκοπούς της μεταφοράς του αριθμού. Τέτοια πληροφορία φυλάσσεται και επεξεργάζεται από τον Δέκτη, μόνο για το σκοπό της φορητότητας του αριθμού.
16. Ο Συνδρομητής με την αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων συγκατατίθεται και δέχεται ότι ο Δέκτης φυλάσσει διατηρεί και επεξεργάζεται αρχείο (ηλεκτρονικό ή άλλο) το οποίο περιέχει τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

[Επιστολόχαρτο εταιρείας]

[Ημερομηνία και Αριθμός Αναφοράς]

Σημείωση: Η πιο κάτω κατάσταση γίνεται με σκοπό τον έλεγχο της διαδικασίας μεταφοράς αριθμού.

A/A	Αριθμός Αναφοράς Αίτησης ⁴	Όνοματεπώνυμο Συνδρομητή ή Όνομα Νομικής οντότητας ⁵	Αριθμός για Φορητότητα ⁶	Λήφθηκε Ναι/ Όχι ⁷	Αποδοχή Αιτήματος ⁸	Απόρριψη Αιτήματος ⁹	Κωδικός Απόρριψης ¹⁰	Λεπτομέρειες Απόρριψης ¹¹	Αριθμός Αναφοράς Δότη ¹²
	Συνολικός Αριθμός Αιτήσεων								

⁴ Να συμπληρωθεί από το Δέκτη

⁵ Να συμπληρωθεί από το Δέκτη

⁶ Να συμπληρωθεί από το Δέκτη

⁷ Να συμπληρωθεί από το Δέκτη (για σκοπούς επαλήθευσης)

⁸ Να συμπληρωθεί από το Δότη (για σκοπούς θεώρησης)

⁹ Να συμπληρωθεί από το Δότη (για σκοπούς θεώρησης)

¹⁰ Να συμπληρωθεί από το Δότη (για σκοπούς θεώρησης)

¹¹ Να συμπληρωθεί από το Δότη (για σκοπούς θεώρησης)

⁹ Να συμπληρωθεί από το Δότη (για σκοπούς θεώρησης)

Παροχέας Δέκτης

Όνοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:

Χώρος, Ημερομηνία, Ώρα Αποστολής:

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:

Επίσημη σφραγίδα:

Παροχέας Δότης

Όνοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:

Χώρος, Ημερομηνία και Ώρα Αποστολής:

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:

Επίσημη σφραγίδα Δότη:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΠΙΝΑΚΑΣ ΛΟΓΩΝ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

Ο πιο κάτω πίνακας παραθέτει τους λόγους απόρριψης της αίτησης για φορητότητα.

Κωδικός	Περιγραφή
ΑΠ01	Υπάρχει σε διαδικασία υφιστάμενο αίτημα για φορητότητα αριθμού του ίδιου αριθμού και/ ή ίδιας σύνδεσης, από άλλο Παροχέα Δέκτη (η νέα αίτηση απορρίπτεται)
ΑΠ02	Το όνομα ή επίθετο του συνδρομητή απουσιάζουν ή είναι λανθασμένα*
ΑΠ03	Ο αριθμός ταυτότητας η διαβατηρίου του συνδρομητή απουσιάζει ή είναι λανθασμένος
ΑΠ04	Το όνομα της νομικής οντότητας απουσιάζει ή είναι λανθασμένο
ΑΠ05	Ο αριθμός εγγραφής της νομικής οντότητας απουσιάζει ή είναι λανθασμένος
ΑΠ06	Η σύνδεση για την οποία γίνεται η αίτηση για φορητότητα έχει αποκοπεί πριν από το αίτημα για φορητότητα
ΑΠ07	Παράληψη του Παροχέα Δέκτη να αποστείλει την αίτηση για φορητότητα στον Δότη δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την υποβολή της από το Συνδρομητή.
ΑΠ08	Ο Δότης έλαβε την ίδια ημερομηνία από διαφορετικούς Παροχείς Δέκτες αιτήσεις για φορητότητα οι οποίες αφορούν τον ίδιο συνδρομητή και αριθμό και έχουν την ίδια ημερομηνία υπογραφής.

Σημείωση: Σε περίπτωση που το όνομα η το επίθετο του συνδρομητή δεν έχει καταχωρηθεί σωστά η ολόκληρο στις βάσεις δεδομένων των Παροχέων, θα χρησιμοποιείται μια κοινή μέθοδος επαλήθευσης όπως δίνουν τα παραδείγματα πιο κάτω:

π.χ. Ανδρέας = Αντρέας

π.χ. Χατζηστυλλή = Χατζηστυλή = Χ΄Στυλή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: ΑΙΤΗΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Ελάχιστο Περιεχόμενο Αίτησης Ακύρωσης για Φορητότητα Αριθμού	
A. Πληροφορίες Συνδρομητή	
Φυσικό Πρόσωπο <ul style="list-style-type: none"> • Ονοματεπώνυμο* • Αριθμός Ταυτότητας για ημεδαπούς* • Αριθμός Διαβατηρίου για αλλοδαπούς* • Τηλέφωνο Επικοινωνίας • Ηλεκτρονική Διεύθυνση 	Νομικό Πρόσωπο <ul style="list-style-type: none"> • Όνομα Νομικού Προσώπου* • Αριθμός Εγγραφής* • Τηλέφωνο Επικοινωνίας • Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος* • Ηλεκτρονική Διεύθυνση • Πρόσωπο Επικοινωνίας
B. Στοιχεία Τηλεφωνικής Σύνδεσης (Υπηρεσία, Αριθμός και Παροχέας Δότης) *	
<ul style="list-style-type: none"> • Σύνδεση ΔΔΣΤ / PSTN (Δημόσιο Δίκτυο Σταθερής Τηλεφωνίας) • Πρόσβαση Βασικού Ρυθμού / BRA ΨΗΔΕΥ (Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών), (Πιλοτικός / Pilot & Πολλαπλοί Συνδρομητικοί Αριθμοί/ MSN) • Πρόσβαση Πρωτεύοντα Ρυθμού / PRA ΨΗΔΕΥ (Ψηφιακό Δίκτυο Ενοποιημένων Υπηρεσιών) (Πιλοτικός / Pilot & Αριθμοί Διεπιλογής Εισόδου / DID) • Μη γεωγραφικός αριθμός • Κινητός Αριθμός <ol style="list-style-type: none"> 1. συνδρομητική (MSISDN, Τηλεομοίωτο, Δεδομένα) 2. προπληρωμένη (MSISDN, Τηλεομοίωτο, Δεδομένα) 	
Γ. Δήλωσης Συνδρομητή*	
<p>Με την παρούσα δηλώνω ότι επιθυμώ να ακυρώσω την αίτηση μου για φορητότητα του(ς) πιο πάνω αριθμού(ούς). Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και προϋποθέσεις οι οποίοι αναγράφονται στο πίσω μέρος της αίτησης αυτής.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ημερομηνία υποβολής του αιτήματος ακύρωσης • Υπογραφή 	
Δ. Δήλωση Δέκτη*	
<p>Δηλώνουμε ότι αποδεχόμαστε το παρόν αίτημα για ακύρωση φορητότητας του πιο πάνω αριθμού. Επιβεβαιώνουμε την ορθότητα και πληρότητα των πληροφοριών οι οποίες αναγράφονται στην αίτηση οι οποίες υποστηρίζονται από τα έγγραφα τα οποία έχουν προσκομιστεί από τον Συνδρομητή.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός αναφοράς αιτήματος για ακύρωση 	

- Αριθμός αναφοράς αίτησης
- Ημερομηνία υποβολής αιτήματος για ακύρωση
- Όνομα εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου
- Υπογραφή
- Επίσημη σφραγίδα Δέκτη

Ε. Πληροφορίες Δότη *

- Ημερομηνία παραλαβής
- Όνομα εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου
- Υπογραφή
- Επίσημη σφραγίδα Δότη

Σημειώσεις:

1. Τα στοιχεία με αστερίσκο είναι υποχρεωτικά και επιβάλλεται να συμπληρωθούν από το συνδρομητή, δέκτη και δότη.
2. Τα πιο πάνω στοιχεία αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενο της αίτησης. Η τελική αίτηση θα πρέπει να ετοιμαστεί από τους παροχείς.

**ΟΡΟΙ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ TERMS ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΓΙΑ
ΠΑΡΟΧΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΩΝ
(Επισυνάπτεται στο πίσω μέρος της αίτησης για Ακύρωση Φορητότητας Αριθμών)**

1. Μετά από αίτημα του Συνδρομητή και μετά από επανεξέταση των πληροφοριών της παρούσας αίτησης για ακύρωση, ο Δέκτης αναλαμβάνει να ακυρώσει την διαδικασία για μεταφορά του αριθμού του.
2. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Συνδρομητής επιθυμεί να ακυρώσει την αίτηση του μετά τις δύο (2) πρώτες εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία που παράδωσε την αίτηση στο Δέκτη, δύναται να χρεωθεί τέλη ακύρωσης ύψους Λ.Κ. Χ.
3. Για μεταφορά του αριθμού εκ νέου, χρειάζεται υποβολή νέας αίτησης.
4. Τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή τα οποία δίνονται σε αυτή την αίτηση δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για οποιοδήποτε άλλο λόγο, χωρίς τη συγκατάθεση του Συνδρομητή, εκτός από αυτό για τους σκοπούς της μεταφοράς του αριθμού. Τέτοια πληροφορία φυλάσσεται και επεξεργάζεται από τον Δέκτη, μόνο για το σκοπό της φορητότητας του αριθμού.
5. Ο Συνδρομητής με την αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων συγκατατίθεται και δέχεται ότι ο Δέκτης φυλάσσει διατηρεί και επεξεργάζεται αρχείο (ηλεκτρονικό ή άλλο) το οποίο περιέχει τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή.

Παροχέας Δέκτης

Όνοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:.....

Χώρος, Ημερομηνία, Ώρα Αποστολής:

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:.....

Επίσημη σφραγίδα εταιρείας:

Παροχέας Δότης

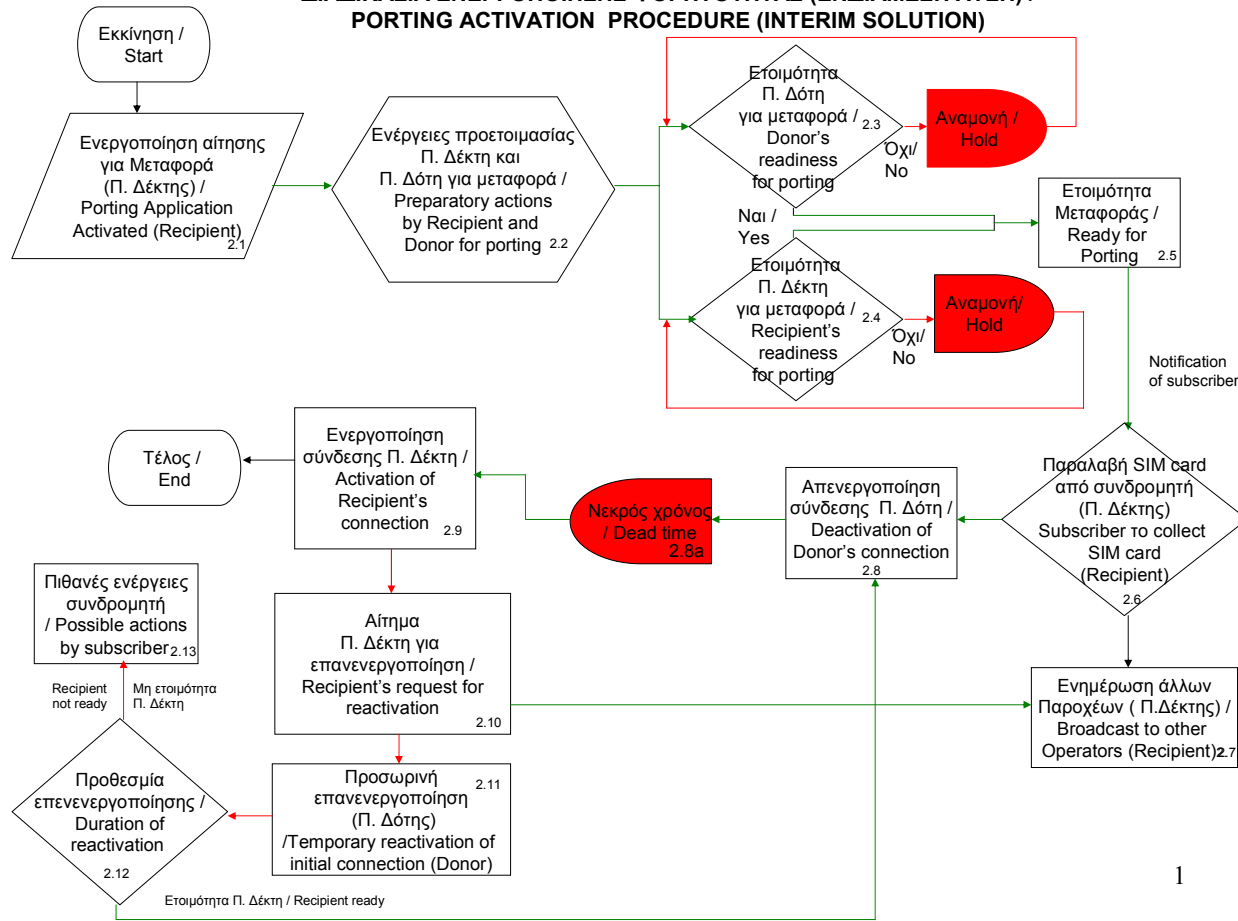
Όνοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:.....

Χώρος, Ημερομηνία, Ώρα Αποδοχής:

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:.....

Επίσημη σφραγίδα εταιρείας:

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ (ΕΝΔΙΑΜΕΣΗ ΛΥΣΗ) /
PORTING ACTIVATION PROCEDURE (INTERIM SOLUTION)**



Διαδικασία Ενεργοποίησης Φορητότητας, Ενδιάμεση Λύση

Σημείο	Τίτλος	Περιγραφή	Παραρτήματα
2.1	Ενεργοποίηση αίτησης για μεταφορά	<p>Με την αποδοχή της αίτησης από τον Παροχέα Δότη, αρχίζει η διαδικασία Ενεργοποίησης της αίτησης. Ο Παροχέας Δέκτης είναι υπόχρεος να αποστείλει το Έντυπο Ενεργοποίησης μέσα σε 2 εργάσιμες ημέρες στον Παροχέα Δότη ώστε να αρχίσουν οι διαδικασίες διεκπεραίωσης του αιτήματος. Το Έντυπο Ενεργοποίησης της φορητότητας θα αποστέλλεται με τηλεμοιότυπο και ηλεκτρονικά στον Παροχέα Δότη.</p> <p>Με το πιο πάνω έντυπο ο Παροχέας Δέκτης ενημερώνει τον Παροχέα Δότη σχετικά με:</p> <ul style="list-style-type: none"> - την ώρα και ημέρα της μεταφοράς (του αριθμού), - τις αναγκαίες πληροφορίες για την μεταφορά (π.χ. αριθμός δρομολόγησης κλπ). 	Έντυπο Ενεργοποίησης: Παράρτημα Α
2.2	Ενέργειες προετοιμασίας Παροχέα Δέκτη και Παροχέα Δότη για μεταφορά	<p>Η περίοδος προετοιμασίας των δικτύων των Παροχέων Δέκτη και Δότη (π.χ. ενημέρωση πληροφοριών δρομολόγησης) με σκοπό την ετοιμασία τους για την μεταφορά καθορίζεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για φορητότητα κινητών αριθμών, δύο (2) εργάσιμες ημέρες που ακολουθούν την υποβολή του Εντύπου Ενεργοποίησης. ▪ Για φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός από φορητότητα κινητών αριθμών), πέντε (5) εργάσιμες ημέρες που ακολουθούν την υποβολή του Εντύπου Ενεργοποίησης 	
2.3	Ετοιμασία Παροχέα Δότη για μεταφορά	<p>Στην περίπτωση όπου ο Παροχέας Δότης δεν είναι έτοιμος για μεταφορά (βλέπε Λόγους Αναμονής, Παράρτημα Β) μέχρι το τέλος της περιόδου Προετοιμασίας, είναι υπόχρεος να αποστέλλει το Έντυπο Ενεργοποίησης, στον Παροχέα Δέκτη με σκοπό η διαδικασία να μείνει σε αναμονή.</p> <p>Στο Έντυπο Ενεργοποίησης, ο Παροχέας Δότης πρέπει να καθορίσει το λόγο που αιτείται αναμονή.</p> <p>Η περίοδος για την διαδικασία Αναμονής είναι δύο (2) εργάσιμες ημέρες, κατά την οποία περίοδο ο Παροχέας Δότης είναι υπόχρεος να καταβάλει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να βρίσκεται σε ετοιμότητα για μεταφορά.</p> <p>Πριν η κατά τη λήξη της περιόδου Αναμονής, ο Παροχέας Δότης αποστέλλει το Έντυπο Ενεργοποίησης στον Παροχέα Δέκτη για να τον ενημερώσει για την ετοιμότητα του για μεταφορά και προτείνοντας νέα ημέρα και ώρα για την μεταφορά.</p> <p>Αν ο Παροχέας Δότης, στο τέλος της περιόδου Αναμονής, εξακολουθεί να μην είναι σε ετοιμότητα μεταφοράς, είναι υπόχρεος να ενημερώσει με ηλεκτρονικό μήνυμα ή</p>	<p>Λόγοι Αναμονής: Παράρτημα Β</p> <p>Έντυπο Ενεργοποίησης: Παράρτημα Α</p> <p>Έντυπο Ενεργοποίησης: Παράρτημα Α</p>

		<p>τηλεομοιότυπο τον Παροχέα Δέκτη αιτιολογώντας τους λόγους της μη ετοιμότητας του για μεταφορά.</p> <p>Αν ο Παροχέας Δέκτης είναι ικανοποιημένος με τους λόγους που δόθηκαν από τον Παροχέα Δότη, η αίτηση ακυρώνεται και ενημερώνεται σχετικά ο συνδρομητής.</p> <p>Αν ο Παροχέας Δέκτης δεν είναι ικανοποιημένος με τους λόγους που δόθηκαν από τον Παροχέα Δότη, η διαδικασία αναβάλλεται προσωρινά και ο Παροχέας Δέκτης ενημερώνει τον Επίτροπο σχετικά με την διαφορά που έχει προκύψει.</p>	Έντυπο Ακύρωσης: Παράρτημα Δ
2.3.α		<p>Στην περίπτωση όπου υπάρχει καθυστέρηση πέραν των:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ δύο (2) συν δύο (2) εργάσιμων ημερών [2+2=4] για φορητότητα κινητών αριθμών ▪ πέντε (5) συν δύο (2) εργάσιμες ημέρες [5+2=7] για φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών (εκτός από φορητότητα κινητών αριθμών) <p>τότε ο Παροχέας Δέκτης ενημερώνει τον συνδρομητή για την καθυστέρηση.</p>	
2.4	Ετοιμότητα Παροχέα Δέκτη για μεταφορά	<p>Στην περίπτωση όπου ο Παροχέας Δέκτης δεν είναι έτοιμος για μεταφορά στο τέλος της περιόδου Προετοιμασίας, αποστέλλει το Έντυπο Ενεργοποίησης στον Παροχέα Δότη για να τον ενημερώσει ότι η διαδικασία είναι σε αναμονή.</p> <p>Ο Παροχέας Δέκτης έχει στην διάθεση του δύο (2) εργάσιμες ημέρες κατά τις οποίες πρέπει να καταβάλει όλες τις αναγκαίες ενέργειες για να είναι σε ετοιμότητα για μεταφορά.</p> <p>Στο έντυπο εκτέλεσης, ο Παροχέας Δέκτης πρέπει να καθορίζει τον λόγο για διαδικασία της Αναμονής.</p> <p>Πριν η στη λήξη της περιόδου της Αναμονής, ο Παροχέας Δέκτης αποστέλλει το Έντυπο Ενεργοποίησης στον Παροχέα Δότη για να τον ενημερώσει για την ετοιμότητα του για την μεταφορά και προτείνοντας νέα ημέρα και ώρα για την μεταφορά.</p> <p>Στην περίπτωση που ο Παροχέας Δέκτης δεν είναι έτοιμος για την μεταφορά στην λήξη της περιόδου Αναμονής, αποστέλλει το Έντυπο Ακύρωσης στον Παροχέα Δότη για ενημέρωση του ότι η μεταφορά / διαδικασία ακυρώνεται και ενημερώνει σχετικά τον συνδρομητή.</p>	<p>Λόγοι Αναμονής: Παράρτημα Β</p> <p>Έντυπο Ενεργοποίησης: Παράρτημα Α</p> <p>Έντυπο Ακύρωσης: Παράρτημα Δ</p>
2.5	Ετοιμότητα μεταφοράς	<p>Οι παροχείς αποστέλλουν το Έντυπο Ενεργοποίησης ενημερώνοντας ο ένας τον άλλο για την ετοιμότητα τους για την μεταφορά.</p> <p>Στην περίπτωση όπου ο Παροχέας Δότης δεν αποστέλλει το σχετικό έντυπο μέσα στο διάστημα των</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ πέντε (5) εργάσιμων ημερών (για φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών(εκτός από την φορητότητα κινητών αριθμών) ▪ δύο (2) εργάσιμων ημερών (για φορητότητα κινητών αριθμών), <p>τότε αυτό θεωρείται από τον Παροχέα Δέκτη ως σιωπηρή ετοιμότητα του Παροχέα Δότη για μεταφορά.</p>	<p>Έντυπο Ενεργοποίησης Παράρτημα Α</p> <p>Βλέπε Όροι και Προϋποθέσεις της αίτησης στο Παράρτημα Α της Διαδικασίας Αποδοχής / Απόρριψης</p>
Σημείωση: Για φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών			

(εκτός από φορητότητα κινητών αριθμών), το σημείο 2.6 δεν ισχύει.		<p>Στο στάδιο αυτό ο Παροχέας Δέκτης ενημερώνει τον συνδρομητή για:</p> <ul style="list-style-type: none"> - την ημέρα και ώρα κατά την οποία μπορεί να αποκομίσει την νέα SIM κάρτα του (για φορητότητα κινητών αριθμών), - την ώρα και ημέρα μεταφοράς . <p>Στο σημείο αυτό όλες οι προετοιμασίες για την μεταφορά πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί. Αυτό το σημείο καθορίζεται ως το σημείο μη επιστροφής για το συνδρομητή για ακύρωση της αίτησης για μεταφορά του αριθμού.</p>	
2.6 (ισχύει μόνο για Φορητότητα κινητών αριθμών)	Παραλαβή νέας SIM κάρτας από συνδρομητή	Την καθορισμένη ημέρα και ώρα ο συνδρομητής λαμβάνει τη νέα SIM κάρτα του από τον Παροχέα Δέκτη.	
2.7	Ενημέρωση Παροχέα Δότη και άλλων Παροχέων	<p>Ο Παροχέας Δέκτης ενημερώνει τον Παροχέα Δότη, τους άλλους Παρόχους και το ΓΕΡΤΤ σχετικά με την μεταφορά του αριθμού, παρέχοντας τους πληροφορίες για την νέα δρομολόγηση, τον αριθμό για την μεταφορά , το όνομα του Παροχέα Δέκτη και Παροχέα Δότη και την ημέρα και ώρα της μεταφοράς με μήνυμα που αποστέλλεται ηλεκτρονικά. Οι πληροφορίες θα αποστέλλονται με ένα μήνυμα ενημέρωσης που θα αποστέλλεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο καθημερινά μεταξύ των ωρών 10:00-11:00 π.μ. Οι άλλοι Παροχείς θα πρέπει να ενημερώνουν τα δίκτυα τους μέσα σε διάστημα μιας (1) ώρας από την στιγμή της παραλαβής του μηνύματος αυτού.</p>	Μήνυμα Ενημέρωσης: Παράρτημα Ε
2.8	Απενεργοποίηση από Παροχέα Δότη	Ο Παροχέας Δότης απενεργοποιεί την σύνδεση του συνδρομητή και αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα στον Παροχέα Δέκτη για ενημέρωση του.	
2.8a	Νεκρός χρόνος	Νεκρός χρόνος είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της απενεργοποίησης (της σύνδεσης του συνδρομητή) από τον Παροχέα Δότη και της ενεργοποίησης της νέας σύνδεσης από τον Παροχέα Δέκτη. Αυτός ο χρόνος πρέπει να είναι ο ελάχιστος δυνατός και να μην υπερβαίνει τον μέσον όρο στις χώρες της Ε.Ε. που είναι μία (1) ώρα.	
2.9	Ενεργοποίηση μεταφοράς από Παροχέα Δέκτη	<p>Ο Παροχέας Δέκτης ενεργοποιεί τον μεταφερόμενο αριθμό. Κατά τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα μέχρι Παρασκευή) από τις 10:00 και μέχρι τις 11:00, θα γίνεται η ενεργοποίηση μεταφοράς αριθμών.</p>	
2.10	Αίτημα Παροχέα Δέκτη για επανενεργοποίηση	Ο Παροχέας Δέκτης ζητά από τον Παροχέα Δότη την επανενεργοποίηση της αρχικής συνδρομής λόγω τεχνικού προβλήματος.	Έντυπο Επανενεργοποίησης: Παράρτημα Γ
2.11	Προσωρινή επανενεργοποίηση	Ο Παροχέας Δότης επανενεργοποιεί την αρχική συνδρομή του συνδρομητή και ενημερώνει τον Π. Δέκτη.	Έντυπο Επανενεργοποίησης:

	της αρχικής συνδρομής από τον Παροχέα Δότη	Για τις πρώτες 24 ώρες που ακολουθούν την μεταφορά του αριθμού, Ο Παροχέας Δότης οφείλει να είναι σε θέση να επανενεργοποιήσει την αρχική συνδρομή μέσα σε διάστημα 60 λεπτών, μετά από αίτημα του Παροχέα Δέκτη, προκειμένου να αντιμετωπιστούν προσωρινά οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα τυχόν προκύψουν κατά την μεταφορά του αριθμού. Ο Παροχέας Δέκτης με την παραλαβή του μηνύματος επιβεβαίωσης της επανενεργοποίησης από τον Παροχέα Δότη, αποστέλλει μήνυμα στους άλλους Παροχείς για να τους ενημερώσει να αγνοήσουν προσωρινά το μήνυμα ενημέρωσης που τους είχε αρχικά αποσταλεί (περιγραφή στο σημείο 2.7), καθώς ο συνδρομητής θα χρησιμοποιεί προσωρινά τις υπηρεσίες του Παροχέα Δότη.	Παράρτημα Γ
2.12	Διάρκεια Επανενεργοποίησης	Η διάρκεια της επανενεργοποίησης δεν μπορεί να ξεπεράσει τις σαράντα οκτώ (48) ώρες. Σε περίπτωση που το τεχνικό πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο Παροχέα Δέκτης έχει επιλυθεί και ο αριθμός του συνδρομητή μεταφέρθηκε πίσω στον Παροχέα Δέκτη, ο Παροχέας Δέκτης αποστέλλει μήνυμα στους άλλους Παροχείς για να τους ενημερώσει ούτως ώστε να ενεργήσουν σύμφωνα με το μήνυμα ενημέρωσης που τους στάλθηκε στο σημείο 2.7.	
2.13	Πιθανές ενέργειες του συνδρομητή	Σε περίπτωση που ο Παροχέας Δέκτης, μετά την λήξη των σαράντα οκτώ (48) ωρών, συνεχίζει να αντιμετωπίζει οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα που προέκυψαν κατά την μεταφορά του αριθμού, ο συνδρομητής μπορεί να επιλέξει να <ul style="list-style-type: none"> • συνεχίσει το συμβόλαιο του με τον Παροχέα Δέκτη, η • τερματίσει το συμβόλαιο του με τον Παροχέα Δέκτη και να αποταθεί σε άλλο Παροχέα για υπηρεσία. 	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

[ΕΠΙΣΤΟΛΟΧΑΡΤΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ] [Ημερομηνία και Αριθμός Αναφοράς]

Σημείωση: Το έντυπο αυτό χρησιμοποιείται για ενεργοποίηση της διαδικασίας μεταφοράς, για να αρχίσει η διαδικασία σε Αναμονή και για αλληλοενημέρωση των Παροχέων (Δέκτη και Δότη) για την ετοιμότητα τους για μεταφορά. Επίσης χρησιμοποιείται από τον Παροχέα Δότη για ενημέρωση του Παροχέα Δέκτη για την απενεργοποίηση της υπηρεσίας του με τον συνδρομητή.

Ενεργοποίηση της διαδικασίας: Ο Παροχέας Δέκτης ενεργοποιεί την διαδικασία Ενεργοποίησης αποστέλλοντας το έντυπο αυτό στον Παροχέα Δότη

Ετοιμότητα για μεταφορά: Οι Παροχείς Δέκτης και Δότης αποστέλλουν το έντυπο αυτό ο ένας στον άλλο για αλληλοενημέρωση για την ετοιμότητα τους για μεταφορά. Στην περίπτωση που ο Παροχέας Δότης δεν αποστέλλει το έντυπο αυτό με την λήξη της περιόδου Αναμονής, αυτό θεωρείται από τον Παροχέα Δέκτη, ως σιωπηρή ετοιμότητα για μεταφορά του Παροχέα Δότη.

Διαδικασία Αναμονής: Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους Παροχείς (Δέκτης η Δότης) αιτείται την διαδικασία Αναμονής, ο Παροχέας αυτός αποστέλλει το έντυπο αυτό στον άλλο Παροχέα.

Ενημέρωση για Απενεργοποίηση: Ο Παροχέας Δότης αποστέλλει το έντυπο αυτό στον Παροχέα Δέκτη για να τον ενημερώσει για την απενεργοποίηση της υπηρεσίας προς τον συνδρομητή.

A/A	Αριθμός Αναφοράς Αίτησης ¹⁷	Όνοματεπώνυμο Συνδρομητή η Όνομα Νομικής Οντότητας ¹⁸	Αριθμός για Φορητότητα ¹⁹	Ημέρα και ώρα μεταφοράς ²⁰	Αριθμός για Δρομολόγηση ²¹	Αίτημα για Διαδικασία Αναμονής ²²	Κωδικός για Διαδικασία Αναμονής ²³	Προτεινόμενη νέα Ημερομηνία και Ώρα για Φορητότητα ²⁴	Ετοιμότητα για μεταφορά ²⁵ (ΝΑΙ / ΟΧΙ)	Απενεργοποίηση υπηρεσίας συνδρομητή ²⁶	Αριθμός Αναφοράς Παροχέα Δότη ²⁷

¹⁷ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας)

Να συμπληρωθεί από Π. Δέκτη και Π. Δότη (για σκοπούς Ετοιμότητας για μεταφορά και της Διαδικασίας Αναμονής)

Να συμπληρωθεί από τον Π. Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

¹⁸ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας)

Να συμπληρωθεί από Π. Δέκτη και Π. Δότη (για σκοπούς Ετοιμότητας για μεταφορά και της Διαδικασίας Αναμονής)

Να συμπληρωθεί από τον Π. Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίηση)

¹⁹ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας)

Να συμπληρωθεί από Π. Δέκτη και Π. Δότη (για σκοπούς Ετοιμότητας για μεταφορά και της Διαδικασίας της Αναμονής)

Να συμπληρωθεί από τον Π. Δότη (για σκοπούς Ενημέρωσης για την Απενεργοποίησης)

²⁰ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας)

²¹ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη (για σκοπούς Ενεργοποίησης της διαδικασίας)

²² Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα που αιτείται την διαδικασία Αναμονής.

²³ Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα που αιτείται την διαδικασία Αναμονής. Εκτός του κωδικού που σχετίζεται με το λόγο για την διαδικασία της Αναμονής, ο Παροχέας που αιτείται της διαδικασίας αυτής θα πρέπει να δίνει περιγραφή του προβλήματος.

²⁴ Να συμπληρωθεί από τον Παροχέα που αιτείται την διαδικασία Αναμονής

²⁵ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη και Π. Δότη(για σκοπούς Ετοιμότητας για μεταφορά)

²⁶ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δότη

²⁷ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δότη

Δέκτης

Όνομα και επίθετο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου

Τόπος, ημέρα και ώρα αποστολής :

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:

Επίσημη σφραγίδα εταιρείας:

Δότης

Όνομα και επίθετο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου

Τόπος, ημέρα και ώρα αποστολής :

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου:

Επίσημη σφραγίδα εταιρείας:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΜΟΝΗΣ

Πιο κάτω δίνονται οι λόγοι Αναμονής για την Διαδικασία Ενεργοποίησης.

Κωδικός	Περιγραφή
ΛΑ01	Τεχνικό πρόβλημα
ΛΑ02	Ανωτέρα βία

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

[ΕΠΙΣΤΟΛΟΧΑΡΤΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ]

[Ημερομηνία και Αριθμός Αναφοράς]

Σημείωση: Το έντυπο αυτό χρησιμοποιείται για σκοπούς **επανενεργοποίησης** της αρχικής συνδρομής του Παροχέα Δότη και για **επιβεβαίωση** από τον Π. Δότη ότι η συνδρομή έχει επανενεργοποιηθεί.

Επανενεργοποίηση: Για τις πρώτες είκοσι τέσσερις (24) ώρες που ακολουθούν την μεταφορά του αριθμού, ο Παροχέας Δότης οφείλει να είναι σε θέση να επανενεργοποιήσει την αρχική συνδρομή μετά από αίτηση του Παροχέας Δέκτη. Η αίτηση για επανενεργοποίηση γίνεται προκειμένου να αντιμετωπιστούν προσωρινά οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα τυχόν προκύψουν κατά την μεταφορά του αριθμού. Ο Παροχέας Δότης οφείλει να επανενεργοποιήσει την αρχική συνδρομή μέσα σε διάστημα εξήντα (60) λεπτών μετά την αίτηση του Παροχέα Δέκτη.

Επιβεβαίωση επανενεργοποίησης: Ο Παροχέας Δότης με την επανενεργοποίηση της αρχικής συνδρομής, επιβεβαιώνει στον Παροχέα Δέκτη την επανενεργοποίηση της αρχικής συνδρομής.

A/A	Αριθμός Αναφοράς αίτησης ²⁸	Όνοματεπώνυμο Συνδρομητή η Όνομα Νομικής Οντότητας ²⁹	Αριθμός για επανενεργοποίηση ³⁰	Μέρα και ώρα που έγινε η Φορητότητα ³¹	Προτεινόμενη ημερομηνία και ώρα για ενεργοποίηση υπηρεσίας από τον Παροχέα Δέκτη ³²	Επανενεργοποίηση σε ισχύ ³³

²⁸ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

²⁹ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

³⁰ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

³¹ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

³² Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

³³ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δότη

Δέκτης

Όνομα και επίθετο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου

Τόπος, ημέρα και ώρα αποστολής:

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου :

Επίσημη σφραγίδα εταιρείας:

Δότης

Όνομα και επίθετο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου

Τόπος, ημέρα και ώρα αποστολής:

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου :

Επίσημη σφραγίδα εταιρείας:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ : ΕΝΤΥΠΟ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

[ΕΠΙΣΤΟΛΟΧΑΡΤΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ]

[Ημερομηνία και Αριθμός Αναφοράς]

Σημείωση: Το έντυπο αυτό χρησιμοποιείται για σκοπούς ακύρωσης της αίτησης / διαδικασίας μεταφοράς από τον Παροχέα Δέκτη.

Ακύρωση: Η διαδικασία / αίτηση μεταφοράς ακυρώνεται από τον Παροχέα Δέκτη στις περιπτώσεις που:

- α. Ο Παροχέας Δότης μετά την λήξη της περιόδου Αναμονής εξακολουθεί να μην είναι σε ετοιμότητα για μεταφορά και ο Παροχέας Δέκτης είναι ικανοποιημένος με τους λόγους που δόθηκαν από τον Παροχέα Δότη. Ο Παροχέας Δέκτης συμπληρώνει και αποστέλλει το έντυπο αυτό στον Παροχέα Δότη για να τον ενημερώσει για την ακύρωση της διαδικασίας / αίτησης.
- β. Ο Παροχέας Δέκτης μετά την λήξη της περιόδου Αναμονής εξακολουθεί να μην είναι σε ετοιμότητα για μεταφορά. Ο Παροχέας Δέκτης συμπληρώνει και αποστέλλει το έντυπο αυτό στον Παροχέα Δότη για να τον ενημερώσει για την ακύρωση της διαδικασίας / αίτησης.

Α/Α	Αριθμός Αναφοράς αίτησης ³⁴	Όνοματεπώνυμο Συνδρομητή η Όνομα Νομικής Οντότητας ³⁵	Αριθμός για Φορητότητα ³⁶	Λόγος Ακύρωσης ³⁷

Όνομα και επίθετο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου

Τόπος, ημέρα και ώρα αποστολής:

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου :

Επίσημη σφραγίδα εταιρείας:

³⁴ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

³⁵ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

³⁶ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

³⁷ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: ΜΗΝΥΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

[ΕΠΙΣΤΟΛΟΧΑΡΤΟ]

[Ημερομηνία και Αριθμός Αναφοράς]

Σημείωση: Το μήνυμα αυτό χρησιμοποιείται για σκοπούς ενημέρωσης του Π. Δότη, των άλλων Παροχέων και του ΓΕΡΤΤ για την μεταφορά αριθμού.

Το μήνυμα αυτό συμπληρώνεται και αποστέλλεται από τον Παροχέα Δέκτη στον Π. Δότη, στους άλλους Παροχείς και στο ΓΕΡΤΤ ηλεκτρονικά.

A/A	Αριθμός Αναφοράς αίτησης ³⁸	Όνοματεπώνυμο Συνδρομητή η Όνομα Νομικής Οντότητας ³⁹	Αριθμός για Φορητότητα ⁴⁰	Μέρα και ώρα για Φορητότητα ⁴¹	Όνομα Π. Δότη ⁴²	Αριθμός για Δρομολόγηση ⁴³

Δέκτης

Όνομα και επίθετο εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου

Τόπος, ημέρα και ώρα αποστολής:

Υπογραφή εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου :

Επίσημη σφραγίδα εταιρείας:

³⁸ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

³⁹ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

⁴⁰ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

⁴¹ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

⁴² Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη

⁴³ Να συμπληρωθεί από τον Π. Δέκτη